

TOKEN ÖDEME HİZMETLERİ ve ELEKTRONİK PARA A.Ş.

EU-1001 - Etik İlkeleri

Şubat 2024

İÇİNDEKİLER

YÖNETİMİN MESAJI.....	3
1. TEMEL DEĞERLERİMİZ	4
2. ETİK İLKELERİMİZ NEDEN ve KİMİN İÇİN?	4
3. İLKE ve POLİTİKALARIMIZ	5
3.1. İnsan Haklarına Saygı	5
3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum.....	6
3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele.....	7
3.4. Çıkar Çatışmasının Engellenmesi	8
3.5. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum	9
3.6. Gizlilik ve Bilgilerin Korunması.....	9
3.7. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar	10
3.8. Rekabet Hukukuna Uyum	10
3.9. Sağlıklı ve Güvenlikli Bir İş Ortamı Yaratmak	11
3.10. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı.....	12
3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması	12
4. YETKİ ve SORUMLULUKLAR.....	13

YÖNETİMİN MESAJI

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Bilgi Teknolojileri alanındaki hızlı gelişim, ekonomileri yeniden şekillendirmekte olup, bilgi, insan ve teknoloji sermayesi en önemli üretim faktörleri arasında yerini almıştır. Bu faktörler arasında en çok değer verdiğimiz çalışanlarımıza insanı odağına alan etik değerlerimiz daima rehberlik edecektir. Koç Holding'in genlerimize işlemiş olduğu bu değerleri daima yönetim süreçlerine entegre ederek ve çalışanlarımızla birlikte içselleştirerek, iş dünyası için örnek olmaya devam edeceğiz.

Bu kapsamda Topluluğumuzun kurucusu Vehbi Koç önderliğinde oluşturulan düşünce hepimiz için yol gösterici niteliktedir: “Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur. Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.”

İhtiyaçlara ve zamanın ruhuna uygun olarak belirli dönemlerde gözden geçirilerek güncellenecek Etik İlkelerimiz, Token Ödeme’de iş yapma biçiminin ana hatlarını aynı zamanda organizasyonumuz dışındaki kişi ve şirketlerle profesyonel ilişkilerin nasıl yürütülmesi gerektiğini de belirtiyor.

Bireylerin ve kurumların, her koşulda etik bir duruş sergilemeleri ve geleceğe yönelik güçlü adımlar atmaları sadece işimizi ileriye taşımak için değil, aynı zamanda tüm dünya ve toplumlar için büyük önem taşıyor.

Bunun yanı sıra, ulusal ve uluslararası düzenlemeler ve kurallara uygun davranmayı esas alan güçlü uyum kültürümüz sayesinde başarılı ve sürdürülebilir bir şekilde geliştireceğiz.

Etik ilke ve değerlerin içselleştirilmesi ve Token Ödeme içerisinde yaşayan bir kurum kültürü haline dönüşerek, gelecek kuşaklara aktarılmasını çok kıymetli buluyorum. Bu doğrultuda farkındalık çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Hepinize Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Etik İlkeleri’nin uygulanması için gösterdiğiniz çaba ve yarattığınız işbirliği ortamı için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve saygılarımla,

Hande Sarıdal
Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO

1. TEMEL DEĞERLERİMİZ

Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ("**Token Ödeme**") olarak Koç Topluluğu Kurucusu Vehbi Koç'un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Token Ödeme, müşterilerinin memnuniyetini, kıt doğal kaynakların etkin kullanılarak evrensel kalite ve standartlarda ürün, hizmetler sunmayı ve ekonomik sosyal gelişime katkıda bulunmayı amaçlar. Bu suretle ulusal ve küresel çapta, müşterileri, hissedarları, çalışanları ve tedarikçileri -kısaca tüm paydaşları- için güvenilirlik, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedefler.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Token Ödeme çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

KOÇ TOPLULUĞU KURUCUSU VEHBİ KOÇ'UN İLKELERİ

- Müşterilerimiz velinimetimizdir.
- Daima en iyi olmak, vazgeçilmez hedefimizdir.
- Amacımız, sürekli gelişmek için kaynak yaratmaktır.
- En önemli sermayemiz, insan kaynağımızdır.
- Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur.
- Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.

2. ETİK İLKELERİMİZ NEDEN ve KİMİN İÇİN?

Token Ödeme Etik İlkeleri ("**Etik İlkeler**") Token Ödeme yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımıza (tedarikçi, yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Token Ödeme çalışanlarının, faaliyet gösterdiğimiz veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Koç Topluluğu ve Token Ödeme Etik İlkeleri'ne de uymaları gerekir. Aynı zamanda şirket İş Ortaklarının, Etik İlkeleri'ne ve bağlı politikalara, ilgili olduğu ölçüde uymaları beklenir.

Etik İlkeler'e uyum, bütün Token Ödeme çalışanlarının görevi olmakla birlikte, üst yönetimin bu konuda liderlik göstermesi beklenmektedir.

Etik İlkelerimiz Uyum Programının aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- **Önleme:** Her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- **Tespit etme:** Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.

- **Tepki verme:** İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Etik İlkeler’de veya Token Ödeme politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeler’imizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheyne düşüldüğünde, Uyum Departmanı’na danışırız.

Doğru Bilinen Yanlış:

Token Ödeme’nin mevzuata, taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ve Uyum Görevlilerinin görevidir.

Doğrusu:

Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak tüm Token Ödeme çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ve Uyum Görevlileri, tüm Token Ödeme çalışanları ve İş Ortaklarının, bu yükümlülöklere uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Uyum Politikası’nı inceleyiniz.

3. İLKE ve POLİTİKALARIMIZ

3.1. İnsan Haklarına Saygı

Token Ödeme olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi’ni benimser, Etik İlkeler’imiz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.
- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.

- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız.
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

Daha detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.

Cevap:

Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticinize veya anonim olarak ihbar bildirim adresine bildirebilirsiniz.

3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum

İş yaptığımız her alanda hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeler'imize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Token Ödeme olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Token Ödeme olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeler'imize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Uyum Departmanı'ndan destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan veya departman değil tüm şirketi etkileyeceğini biliriz. Yerel mevzuatın yanı sıra Token Ödeme'nin sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymaları gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz

hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

ŞİRKET ADINA HAREKET EDERKEN KENDİMİZE SORMAMIZ GEREKENLER:

- Hukuka uygun davranıyor muyum?
- Şirketimizin Etik İlkelerine ve politikalarına uygun davranıyor muyum?
- Token Ödeme ve Koç Topluluğu kültürünü doğru yansıtıyor muyum?
- İlgili riskleri göz önünde bulundurdum mu?
- Davranışım şirketimin itibarını veya Koç Topluluğu'nu herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkiler mi?

3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Token Ödeme olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Ana Ortağımız Koç Holding'in imzalamış olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkeler'imiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, şirketimizin ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Token Ödeme politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Hediye ve ağırlama

Şirket içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Topluluğun itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli Ahmet, düzenli aralıklarla satın alma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel tatlı, çikolata bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?

Cevap:

Hediye ve ağırlamaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde bu durum Hediye ve Ağırlama Kriterlerine aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul tutarlı olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.

3.4. Çıkar Çatışmasının Engellenmesi

Token Ödeme çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile şirketimize karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Uyum Departmanı ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın şirketimizdeki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, Koç Topluluğu'na karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımızın, Token Ödeme ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının olması durumunda, yöneticimiz ile Uyum Departmanı'nı konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

Soru:

Satın alma süreçlerinde karar verici kişilerden biriyim. Kuzenim, bir tedarikçi adayımızın hâkim ortağı konumunda. Fakat bu firma standart satın alma süreçlerinden geçirilmiş, alanında yetkin, en kaliteli ve en uygun fiyat teklifini veren ve muhtemelen sözleşme imzalanacak bir firma olarak öne çıkıyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Satın alma sürecinde yapılan değerlendirmeler neticesinde, bu firma adil ve tarafsız olarak seçilebilir. Fakat bu kararı veren kişilerden biri olarak sizinle ilgili firmanın arasında bir şahsi menfaat ilişkisi olduğu izleniminin doğmaması için bu süreçte karar verici olmamanız gerekir.

Dolayısıyla konu hakkında bir üst yöneticiye bilgi vererek değerlendirmenin sizin yerinize başka bir yönetici tarafından yapılmasını sağlamalısınız. Bu vasıta ile kararın etik ve şeffaf bir şekilde alınmasını sağlayabilirsiniz.

3.5. Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır.

Token Ödeme olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması, terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz.

Token Ödeme olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

3.6. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Token Ödeme olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Uyum Departmanı'ndan onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Ticaret yaptığım şirket, yaptırım listesinde değilse, kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapılabilir miyim?

Cevap:

Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelerde, ticaret yaptığın tarafın dışında, sattığın ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise Uyum Departmanı ile iletişime geçilmelidir.

3.7. Gizlilik ve Bilgilerin Korunması

Token Ödeme'ye, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Token Ödeme'den ayrılırsak bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

3.8.Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Token Ödeme değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız.

Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Token Ödeme kaynakları (araç, bilgisayar, Elektronik posta vb.) kullanılamaz. Token Ödeme çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.

3.9. Rekabet Hukukuna Uyum

Token Ödeme olarak itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almıyoruz.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Faaliyette bulunduğumuz pazarda hâkim durumda olmamız durumunda kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak
- Şirketi temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak
- Şirket içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Rakip şirketlerden birinde çalışmış olan bir çalışandan eski şirketi ile irtibata geçerek fiyat, maliyet, indirim, kampanyaları ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?

Cevap:

Rekabete duyarlı bilgi olarak kabul edilen fiyat, maliyet, indirim, kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasak olup hem Token Ödeme'ye hem ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgileri doğrudan rakiplerden elde etmekten kaçınılmalıdır.

3.10. Sağlıklı ve Güvenlikli Bir İş Ortamı Yaratmak

Token Ödeme olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

Şirketimizde insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş, güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve şirket politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

3.11. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Token Ödeme olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, Şirket ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, şirketimize getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile Token Ödeme'nin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınılırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere, Etik İlkeler'e ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

Soru:

Sosyal medyada Token Ödeme veya Koç kurumsal markası ve/veya Topluluk markaları hakkında önemli olduğunu düşündüğüm bir içeriğe rastladım, ne yapmalıyım?

Cevap:

İçeriği etik@oderopay.com.tr adresine iletiniz. Bu sayede zaman kaybetmeden, gerekli olduğu takdirde konuyla ilgili harekete geçebiliriz.

3.12. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Token Ödeme faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Token Ödeme'yi etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tüm Paydaş ve İş Ortağı seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınılır, kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Token Ödeme adına açıklama yaparız.

- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi verimiz. Basın açıklamalarında şirketimizin etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz. Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Token Ödeme'nin, Koç Topluluğu'nun kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık hedef alarak, şirketimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir tedarikçimiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir aileye mensup. Son dönemde oldukça yüksek bir performans sergiliyor ve Token Ödeme için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Tedarikçimiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Token Ödeme olarak tüm İş Ortaklarımızın yasal yükümlülüklerine uygun davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir tedarikçi ile çalışılması uygun olmayacağı için ilgili firma ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimiz ve Uyum Departmanı'nın bilgisi dâhilinde hareket ederek sözleşmenin feshinin de gündeme gelebileceğini tedarikçimize hatırlatmalıyız.

4. YETKİ ve SORUMLULUKLAR

Token Ödeme'nin tüm çalışanları ve yöneticileri bu Etik İlkeler'e uymaktan ve ilgili prosedürlerini ve kontrollerini bu Etik İlkeler'deki gereklilikler doğrultusunda uygulamaktan ve desteklemekten sorumludur. Token Ödeme, ilgili taraf ve işleme uygulanabilir olduğu ölçüde, tüm İş Ortaklarının bu Etik İlkeler'e uyumlu davranmasını bekler ve bunun için gerekli adımları atar.

İşbu Etik İlkeler ile mevzuat arasında bir farklılık olması durumunda, ilgili uygulama mevzuata aykırılık teşkil etmediği ölçüde, Etik İlkeler veya mevzuattan, daha kısıtlayıcı olan geçerli olacaktır.

Öte yandan, Koç Topluluğu veya Token Ödeme Etik İlkelerine veya yürürlükteki mevzuata aykırı olduğu düşünülen herhangi bir eylemden haberdar olunması halinde bu konuyu bir üst

yöneticinize iletebilir ya da etik@oderopay.com.tr adresine veya “koc.com.tr/ihbarbildirim” adresinden Etik Hat’ta bildirimde bulunulabilir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik İlkelerin, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Topluluk ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında usulsüzlük
- Rüşvet vermek veya almak
- Topluluk sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İşbu Etik İlkeler’in bir çalışan tarafından ihlali, Disiplin Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek disiplin cezalarına neden olabilir.

İşbu Etik İlkeler’e uyumlu hareket etmesi beklenen herhangi bir üçüncü tarafın, işbu Etik İlkeler’e aykırı hareket etmesi halinde, ilgili sözleşmeler feshedilebilir.

Detaylı bilgi için lütfen Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. *İhbar Politikası*’nı inceleyiniz.

5. REVİZYON GEÇMİŞİ

Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Etik İlkeleri 16.05.2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup Politika’nın güncellenmesinden Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. Hukuk ve Uyum Departmanı sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama
No:1	05.02.2024	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Önlenmesine ilişkin atıflar eklenmiştir. Ayrıca, muğlaklığa neden olan ifadeler iyileştirilmiştir.