

Bize iletmış olduğunuz bilgilerde aşağıda sıralanan özel nitelikli kişisel verilerin yer almadığından emin olmanızı rica ederiz.

- ırk,
- etnik köken,
- siyasi düşünce,
- felsefi inanç,
- din, mezhep veya diğer inançlar,
- kılık ve kıyafet,
- dernek, vakıf ya da sendika üyeliği,
- sağlık, cinsel hayata ilişkin veriler,
- ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler
- biyometrik ve genetik veriler

TOKEN ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş. İLETİŞİM/TALEP/ŞİKAYET FORMU AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ("**Token**" veya "**Şirket**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Veri Sorumlusunun Kimliği

- Unvan : Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi
- MERSİS No : 0847043603800001
- Adres : Seba Office İstanbul / Ayazağa Mh. Mimar Sinan Sk. A Blok No21 /A 44 Sarıyer
İstanbul
- Telefon : 0212 953 1853
- E-posta : destek@oderopay.com.tr
- KEP : tokenodeme@hs02.kep.tr

Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler

İşlenen kişisel verileriniz burada yazanlarla sınırlı olmamak üzere, genel olarak aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri**: Ad-soyad
- **İletişim Bilgileri**: Cep telefonu no, e-mail
- **Talep Şikayet Bilgisi**: Talep/şikayet/talimat bilgisi

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepleri

Toplanan kişisel verileriniz; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; iletişim formu ile ilettiğiniz soruların yanıtlanması, şikayet, talep, öneri ve isteklerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ve bu amaçla ilgili iş birimleri ve taraflarla gereken çalışmaların planlanması ve icrası; kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayalı olarak; yasal saklama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve resmi kurum taleplerinin karşılanması amaçlarıyla ("**Amaçlar**") Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, meşru menfaatlerimiz kapsamında tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda Şirketimizin internet sitesi üzerindeki iletişim formu, telefon görüşmeleri ve e-posta kanalları üzerinden toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. Maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak için taleplerinizi <https://oderopay.com.tr/getmedia/e5adc73e-e862-496d-8ee3-b29088701440/25-tokenodeme-ilgili-kisi-basvuru-formu-aralik-2022.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak ıslak imzalı şahsen başvuru veya Noter vasıtasıyla yazılı olarak veya Şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak veya tarafınızca daha önce Şirketimize bildirilen ve Şirketimizce doğrulanarak sistemimize kaydedilen e-posta adresiniz aracılığıyla veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama aracılığıyla Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.