

TOKEN ÖDEME HİZMETLERİ ve ELEKTRONİK PARA A.Ş.

MU-1002 - SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ HAKKINDA KURUM POLİTİKASI

Şubat 2025

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	4
2. TANIMLAR	4
3. AMAÇ VE KAPSAM	7
4. RİSK YÖNETİMİ	8
4.1. Müşteri Kabul Prensipleri.....	8
4.2. Müşterinin Tanınmasına İlişkin Esaslar	9
4.2.1. Kimlik Tespiti	9
4.2.2. Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti	10
4.2.3. Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti	10
4.2.4. Gerçek Kişi ve Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Uzaktan Kimlik Tespiti.....	11
4.2.5. Dernek ve vakıflarda kimlik tespiti	11
4.2.6. Sendika ve konfederasyonlarda kimlik tespiti	12
4.2.7. Siyasi partilerde kimlik tespiti	12
4.2.8. Yurt dışında yerleşik tüzel kişilerde ve yurt dışında kurulmuş güven sözleşmelerinde kimlik tespiti	12
4.2.9. Tüzel kişiliği olmayan teşekküllerde kimlik tespiti	13
4.2.10. Kamu kurumlarında kimlik tespiti	14
4.2.11. Başkası adına hareket edenlerde kimlik tespiti.....	14
4.2.12. Teyide esas belgelerin gerçekliğinin kontrol edilmesi	15
4.2.13. Müteakip İşlemlerde Kimlik Tespiti.....	15
4.2.14. Başkası hesabına hareket edenlerde kimlik tespiti	15
4.2.15. Gerçek Faydalanıcının Tanınması.....	15
4.2.16. Özel Dikkat Gerektiren İşlemler	17
4.2.17. Müşteri durumunun ve işlemlerin izlenmesi	17
4.2.18. Teknolojik risklere karşı tedbir alınması.....	17
4.2.19. Üçüncü tarafa güven	17
4.2.20. İşlemin reddi ve iş ilişkisinin sona erdirilmesi	18
4.2.21. Elektronik Transferler	18
4.2.22. Riskli ülkelerle ilişkiler	19
4.2.23. Basitleştirilmiş Tedbirler	19
4.2.24. Sıkılaştırılmış Tedbirler	20
4.3. Risk Yönetimine İlişkin Faaliyetler	21

4.3.1. Müşteri riski	21
4.3.2. Ürün / Hizmet Riski	21
4.3.3. Ülke Riski	22
4.3.4. Risk Kategorileri, Müşteri Risk Sınıflandırması ve Devamlı İzlenmesi	22
4.3.5. Yüksek Derecede Riskli Gruplara Yönelik İlave Tedbirler	22
4.3.6 İş İlişkisi Kurulması Sırasında İlave Tedbir Alınmasına Özen Gösterilmesi Gereken Şahıs ve Kuruluşlar	23
4.3.7. İş ilişkisi kurulmayacak ya da Finansal İşlemlerine Aracılık Edilmeyecek Olan Ülke, Şahıs ve Kurumlar	24
4.4. Müşterilerin ve Ödemelerin Listelerle Taranması	25
5. İZLEME VE KONTROL	26
6. ŞÜPHELİ İŞLEMLER	26
7. İÇ DENETİM	27
8. EĞİTİM	28
9. MEVZUATIN TAKİBİ	29
10. BİLGİ VE BELGE VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ	30
11. FİNANSAL GRUP İÇİ BİLGİ PAYLAŞIMI	30
12. KAYITLARIN SAKLANMASI	30
13.YÖNETİM BİLGİLENDİRME VE RAPORLAMALARI	30
14. TERÖRİZMİN FİNANSMANININ ve KİTLE İMHA SİLAHLARININ YAYILMASININ FİNANSMANININ ÖNLENMESİ DÜZENLEMELERİ KAPSAMINDA DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	31
14.1. Mal Varlıklarının Dondurulması	31
14.2. Şirketin Yükümlülükleri	31
14.2.1. MASAK’a Bildirim Yapılması	32
14.2.2. Yüz Yüze Olmayan Sistemlerin Engellenmesi	32
14.2.3. Müşterek Hesapların Dondurulması	32
14.2.4. Malvarlığında Artış Meydana Gelmesi	32
14.2.5. Dondurulan Malvarlıklarına Erişim	32
15. KONTROLLERİN İZLENMESİ	33
16. YETKİ ve SORUMLULUKLAR	33
17. YÜRÜRLÜK ve GÖZDEN GEÇİRME	34

1. GİRİŞ

Bilindiği üzere, uluslararası alanda suç gelirlerinin aklanmasının, terörizmin finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi amacı ile faaliyetlerini sürdüren Mali Eylem Görev Gücü (“**Financial Action Task Force – FATF**”) tarafından konu ile ilgili düzenlemeler yapılmakta olup üye olan ülkelerin bu düzenlemelere ve ilkelere uymasını yükümlülük haline dönüştürülmüştür. Ülkemiz de FATF üyesi olup uluslararası düzenlemelere uyumun sağlanması, bu kapsamda yasal düzenlemelerin yapılması ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na bağlı olarak kurulan Mali Suçları Araştırma Kurulu tarafından yapılmaktadır.

Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. (“**Şirket**”) Türkiye’de finansal teknoloji sektöründe öncü olma hedefi ile yola çıkmıştır. Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından 11.10.2006 tarihinde yayımlanmış olan 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki Kanun (“**Kanun**”) ve bu kanunun uygulanmasına yönelik diğer düzenlemelere tam uyumun sağlanması için gerekli olan hassasiyeti en üst düzeyde göstermektedir. Konunun finansal yansımalarının yanı sıra toplum üzerindeki etkilerini de dikkate alarak hareket etmektedir.

2. TANIMLAR

Başkanlık: Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı

Suç Geliri: Suçtan kaynaklanan malvarlığı değeridir.

Aklama Suçu : 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 282’nci maddesinde düzenlenen suçu ifade eder.

5237 Sayılı Türk Ceza Kanununun 282’nci Maddesi
(Suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama) :

- Alt sınırı altı ay veya daha fazla hapis cezasını gerektiren bir suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini, yurt dışına çıkaran veya bunların gayrimeşru kaynağını gizlemek ve meşru bir yolla elde edildiği konusunda kanaat uyandırmak maksadıyla, çeşitli işlemlere tabi tutan kişi, üç yıldan yedi yıla kadar hapis ve yirmi bin güne kadar adli para cezası ile cezalandırılır.
- Birinci fıkradaki suçun işlenmesine iştirak etmeksizin, bu suçun konusunu oluşturan malvarlığı değerini, bu özelliğini bilerek satın alan, kabul eden, bulunduran veya kullanan kişi iki yıldan beş yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.
- Bu suçun, kamu görevlisi tarafından veya belli bir meslek sahibi kişi tarafından bu mesleğin icrası sırasında işlenmesi halinde, verilecek hapis cezası yarı oranında artırılır.
- Bu suçun, suç işlemek için teşkil edilmiş bir örgütün faaliyeti çerçevesinde işlenmesi halinde, verilecek ceza bir kat artırılır.
- Bu suçun işlenmesi dolayısıyla tüzel kişiler hakkında bunlara özgü güvenlik tedbirlerine hükmolunur.

- Bu suç nedeniyle kovuşturma başlamadan önce suç konusu malvarlığı değerlerinin ele geçirilmesini sağlayan veya bulunduğu yeri yetkili makamlara haber vererek ele geçirilmesini kolaylaştıran kişi hakkında bu maddede tanımlanan suç nedeniyle cezaya hükmolunmaz.

Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) : Suç gelirlerinin aklanmasıyla mücadele ile görevli ve yetkilidir. Doğrudan Hazine ve Maliye Bakanı'na bağlıdır.

Şüpheli İşlem : Şüpheli işlem, yükümlüler nezdinde veya bunlar aracılığıyla yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işleme konu malvarlığının; yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına, bu kapsamda terörist eylemler için ya da terör örgütleri, teröristler veya terörü finanse edenler tarafından kullanıldığına veya bunlarla ilgili ya da bağlantılı olduğuna dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir hususun bulunması halidir.

Yükümlü : Suç gelirlerinin aklanması ile mücadelede önleyici tedbir olarak belirlenen yükümlülükleri (kimlik tespiti, şüpheli işlem bildirimi vs.) yerine getirmekle yükümlü kılınan kuruluşlardır. İşbu Politika kapsamında Şirket yükümlü sıfatını haizdir.

Uyum Görevlisi : Kanun ve Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan mevzuatla getirilen yükümlülüklerle uyumu sağlamak amacıyla istihdam edilen ve gerekli yetkiyle donatılmış görevlidir.

Uyum Görevlisi Yardımcısı: Uyum görevlisinin mevzuatla getirilen yetki ve sorumluluklarını bir kısmını ya da tamamını yazılı olarak devrettiği, yükümlülüklerle uyumu sağlamak amacıyla istihdam edilen ve gerekli yetkiyle donatılmış kişidir.

Sürekli İş İlişkisi : Yükümlü ile müşteri arasında hesap açılması, kredi veya kredi kartı verilmesi, kiralık kasa, finansman, faktoring, finansal kiralama gibi hizmetler nedeniyle kurulan, niteliği itibarıyla devamlılık unsuru taşıyan iş ilişkisidir.

FATF : FATF (Financial Action Task Force) suç gelirlerini aklama, terörizmin finansmanı ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı ile mücadele amacıyla faaliyetlerini sürdüren uluslararası bir teşkilattır. Türkiye de bu teşkilata üyedir.

Uyum Programı : Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmeliğin 5 inci maddesinde belirlenen tedbirler bütünüdür.

Kurum politika ve Prosedürleri : Şirket tarafından hazırlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kurum Politikası kapsamında uygulanacak olan detayların yer verildiği ve tüm Şirkete duyurulduğu yönetmelik ve talimatları ifade eder.

Finansal Kuruluş: Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ila (h), (m) ve (ü) bentlerinde sayılan yükümlüler ile bankacılık faaliyetleriyle sınırlı olarak Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini ifade eder.

Finansal Grup: Merkezi Türkiye’de ya da yurt dışında bulunan bir ana kuruluşa bağlı veya bu kuruluşun kontrolünde bulunan, Türkiye’de yerleşik finansal kuruluşlar ile bunların şube, acente, temsilci ve ticari vekil ve benzeri bağlı birimlerinden oluşan grubu ifade eder. Bu politika kapsamında Finansal Grup Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu’dur.

Uyum Birimi: Uyum görevlisine bağlı olarak çalışan ve uyum programının yürütülmesiyle görevli çalışanlardan oluşan birimdir.

Ana Finansal Kuruluş: Kanun ve Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan mevzuatla getirilen yükümlülüklerle, Finansal Grup seviyesinde uyumun gözetimiyle sorumlu Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.’yi ifade eder.

Güçlendirilmiş Onay Mekanizması : Finansal kuruluşun uyum birimi ya da bir üst kademe yöneticilerinin onayını ifade eder.

Kamusal Nüfuz Sahibi Kişi (PEP) : Yurt içinde veya yabancı bir ülkede seçimle veya atama yoluyla kendisine önemli bir kamusal görev tevdi edilen üst düzey gerçek kişiler ile uluslararası kuruluşların yönetim kurulu üyeleri, üst düzey yöneticileri ile eşdeğer görev yapan diğer kişileri ifade eder.

Kamusal Nüfuz Sahibi Kişinin Yakını : Bir çıkar veya amaç birlikteliği olarak değerlendirilebilecek, birinci derece akrabalık, nişanlılık, şirket ortaklığı veya şirket çalışanı olmak gibi her türlü sosyal, kültürel veya ekonomik nitelikli yakınlık içinde olan kişileri ifade eder.

Gerçek Faydalanıcı : Yükümlü nezdinde işlem gerçekleştiren gerçek kişileri, adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da bunlar üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişilerdir.

Malvarlığı : Bir gerçek veya tüzel kişinin mülkiyetinde veya zilyetliğinde bulunan ya da doğrudan veya dolaylı olarak kontrolünde olan fon ve gelir ile bunların birbirine dönüştürülmesinden hasil olan menfaat ve değeri ifade eder.

Malvarlığının Dondurulması : Malvarlığının ortadan kaldırılmasının, tüketilmesinin, dönüştürülmesinin, transferinin, devir ve temlik edilmesinin ve sair tasarrufi işlemlerin önlenmesi amacıyla, malvarlığı üzerindeki tasarruf yetkisinin kaldırılması veya kısıtlanmasını ifade eder.

6415 sayılı Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkında Kanun : Terör ve terörizmin finansmanı ile etkin mücadele edilmesi kapsamında; 1999 tarihli Terörizmin Finansmanının Önlenmesine Dair Uluslararası Sözleşmenin ve Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyinin bu Kanun kapsamındaki terör ve terörizmin finansmanı ile mücadeleyle ilişkin kararlarının uygulanması ile terörizmin finansmanı suçunun düzenlenmesi ve terörizmin finansmanının önlenmesi amacıyla malvarlığının dondurulmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

7262 Sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun: Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyinin kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesine yönelik yaptırım kararlarının uygulanmasına ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

3. AMAÇ VE KAPSAM

Şirketimizde, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi Hakkındaki düzenlemelere göre; uyum programının bütünü, yükümlünün faaliyetlerinin kapsamı ve özelliklerine uygun bir biçimde, yeterli ve etkin bir şekilde yürütülmesinden, nihai olarak yönetim kurulu sorumludur.

Bu kapsamda, Yönetim Kurulu, Uyum Görevlisi ve Yardımcısı atamakla yükümlüdür. Yönetim Kurulu, uyum görevlisinin ve uyum biriminin yetki ve sorumluluklarını açık bir şekilde ve yazılı olarak belirlemek, kurum politikalarını, yıllık eğitim programlarını ve gelişmelere göre bunlarda yapılacak değişiklikleri onaylamak, uyum programı kapsamında yürütülen risk yönetimi, izleme ve kontrol ile iç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirmek, tespit edilen hata ve eksikliklerin zamanında giderilmesi için gerekli tedbirleri almak ve uyum programı kapsamındaki tüm faaliyetlerin etkin bir şekilde ve koordinasyon içerisinde yürütülmesini sağlamakla yetkili ve sorumludur.

Hazırlanan Kurum Politikası'nın amacı; Şirketimizde, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi'ne ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanması, müşterilerin, işlemlerin ve hizmetlerin risk temelli bir yaklaşımla değerlendirilerek, maruz kalılabilecek olan riskin azaltılmasına yönelik stratejilerin, kontrol ve önlemlerin, işleyiş kurallarının ve sorumlulukların belirlenmesi ile Şirketimiz çalışanlarının bu konularda bilinçlendirilmesidir.

Koç Holding A.Ş. tarafından alınan Yönetim Kurulu kararına istinaden Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ana finansal kuruluş olarak belirlenmiştir. Ana Finansal Kuruluş ile Finansal Grup içerisinde yer alan kuruluşlar, eğitim, risk yönetimi, izleme ve kontrol ile iç denetim faaliyetlerinin yerine getirilmesi adına şüpheli işlem bildirimleri hariç olmak üzere müşterinin tanınmasıyla, hesap ve işlemlere ilişkin olarak grup içerisinde bilgi paylaşımında bulunabilir.

İş bu politika çerçevesinde şirket bünyesinde gerçekleştirilecek tüm faaliyetler ve alınacak önlemler uygulama detayları ve değişiklikler Ana Finansal Kuruluş Uyum Birimi ve Şirket Uyum Birimi tarafından çıkarılan/çıkarılacak iç düzenlemeler, sirküler ve/veya prosedürler ile belirlenir. Söz konusu prosedürlerin hazırlanması, koşullara uygun olarak değiştirilmesi ve uygulamaya konulması Uyum Görevlisi veya yardımcısının yetki ve sorumluluğundadır. Tüm çalışanlar görevlerini yerine getirirken bu politikaya ve ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere riayet etmekle yükümlüdür.

Bu politikaya uyulmaması veya herhangi bir şekilde bu politikanın ihlal edilmesi durumunda olayın mahiyetine göre iş akdinin feshine kadar gidebilecek disiplin cezaları gündeme gelebilir.

Bu Politika MASAK tarafından belirlenen yöntemler kullanılarak çalışanlara tebliğ edilir. Söz konusu politikada bu tarihten itibaren yapılacak olan değişiklikler ilgili finansal kuruluş

tarafından tüm çalışanlar ile mail yoluyla paylaşılacak olup, çalışanlara tebliğ edilmiş olarak kabul edilecektir.

4. RİSK YÖNETİMİ

Şirket ve/veya Şirket çalışanları, Kanun ve bu Kanun ile ilgili alt düzenlemelere tam olarak uyulmaması ya da sunulan hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı amacı ile yararlanılması gibi nedenlerden mali ve/veya itibar riski taşımaktadır.

Politika kapsamında Şirket'in büyüklüğü, iş hacmi ve gerçekleştirdiği işlemlerin niteliği dikkate alınarak; maruz kalabileceği risklerin tanımlanması, bu risklerin derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasına ilişkin olarak risk yönetim politikası oluşturulur.

Risk tanımlama, sınıflandırma ve derecelendirme yöntemlerinin, örnek olaylar ya da gerçekleşen işlemler üzerinden geriye dönük olarak tutarlılıkları ve etkinliklerinin sorgulanarak, varılan sonuçların gelişen koşullara göre yeniden değerlendirilmesi sağlanır. Bunun yanı sıra risk izleme ve değerlendirme sonuçlarının düzenli aralıklarla Ana Finansal Kuruluşun Uyum Birimi'nin bilgisi dahilinde Denetim Komitesi ve / veya Yönetim Kuruluna raporlanması gerçekleştirilir.

Risk Yönetimi, asgari olarak Müşteri Kabul Prensipleri, Müşterinin Tanınmasına İlişkin Esaslar, Müşteri Riski, Ülke Riski ve Ürün/Hizmet Riskinden oluşmaktadır.

4.1. Müşteri Kabul Prensipleri

Müşteri Kabul Prensipleri, suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi kapsamındaki ulusal ve uluslararası düzenlemeler içerisinde bulunan ve FATF tavsiyeleri içerisinde çok önemli yer tutan "Müşterini Tanı" ilkesine uyum sağlamak için oluşturulmuş prensipleri içermektedir. Bu kapsamda aşağıda belirtilen hususlar dikkate alınır.

- İşlem tesisinden önce ve sürekli iş ilişkisi sürdürülürken müşterilerin yasal otoriteler nezdinde kabul gören geçerli kimlik ve adres bilgilerinin tespit ve teyidi ile ilgili olarak gerekli kontrolleri yapar ve ilave tedbirleri alınır.
- Müşteriyi tanıma prensibi kapsamında kamusal nüfuz sahibi kişi ya da kamusal nüfuz sahibi kişinin yakını olup olmadığı, meslek, faaliyet gösterilen endüstri ve gelir elde ettiği iş kolu hakkında bilgi edinilir.
- İşleme konu mal varlığının kaynağına ilişkin mümkün olduğu kadar bilgi ve belge temin edilmeli ve sunulan bilgi ve belgelerin teyidi için makul araştırma yapılmalıdır.
- Belirttiği iş kolunda ne kadar süredir faaliyette bulunduğu, müşterinin ticari geçmişi hakkında detaylı bilgi edinilir.
- Hangi sebepten dolayı Şirket ile sürekli iş ilişkisi tesis edilmek istendiği, bu kapsamda hangi ürün ve hizmetlerden yararlanılmak istenildiği ve faaliyet düzeyi hakkında bilgi edinilir.

- Beyan edilen iş kolunun faaliyetinin hangi coğrafya da gerçekleştirildiği hakkında bilgi edinilir.
- Müşterinin veya gerçek faydalanıcının bilinen, iddia edilen veya şüphelenilen şekilde finansal suça veya diğer ciddi suçlara karışıp karışmadığı, saygın ticari kuruluşlar tarafından sağlanan listeler (Dow Jones veya diğer) aracılığı ile gerekli incelemeler yapılarak tespit edilir.

4.2. Müşterinin Tanınmasına İlişkin Esaslar

Kanun ve diğer alt düzenlemeler kapsamında müşterinin tanınmasına ilişkin esaslara göre müşterilerin kimlik tespitleri ve kimlik tespitine ilişkin teyit işlemleri yapılır. FATF tavsiyeleri içerisinde de çok önemli yer tutan ve ulusal mevzuatımızda da benimsenmiş olan müşterinin tanınmasına ilişkin esaslara uyum büyük önem arz etmektedir.

4.2.1. Kimlik Tespiti

“Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi” hakkında Kanunun uygulamasına yönelik olarak 26751 sayılı ve 09.01.2008 tarihli resmi gazetede çıkartılan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin” üçüncü bölümünde yer alan Müşterinin Tanınmasına İlişkin Esaslar, 5 inci maddeye göre, Şirket’te gerçekleştirilen tüm işlemlerde,

- a) Sürekli iş ilişkisi tesisinde tutar gözetmeksizin,
- b) İşlem tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarı, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen tutar veya üzerinde olduğunda,
- c) Elektronik transferlerde işlem tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarı, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen tutar veya üzerinde olduğunda,
- d) Şüpheli işlem bildirimini gerektiren durumlarda tutar gözetmeksizin,
- e) Daha önce elde edilen müşteri kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe olduğunda tutar gözetmeksizin,

kimliğe ilişkin bilgileri almak ve bu bilgilerin doğruluğunu teyit etmek suretiyle müşterilerinin ve müşterileri adına veya hesabına hareket edenlerin kimliğini tespit etmek ve işlemin gerçek faydalanıcısının ortaya çıkarılması için gerekli tedbirleri almak zorunludur.

Kimlik tespitinin, iş ilişkisi tesis edilmeden veya işlem yapılmadan önce tamamlanması gerekir. Sürekli iş ilişkisi tesisinde, iş ilişkisinin amacı ve mahiyeti hakkında bilgi alınır.

4.2.2. Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti

Gerçek kişilerin kimlik tespitinde; ilgilinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarası, adresi ve imza örneği, iş ve mesleğine ilişkin bilgiler, varsa telefon numarası, faks numarası, elektronik posta adresi ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır.

Müşterinin adı, soyadı, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgilerin doğruluğu;

a) Türk uyruklular için T.C kimlik kartı, T.C. nüfus cüzdanı, T.C. sürücü belgesi veya pasaport ile üzerinden T.C kimlik numarası bulunan ve özel kanunlarında resmi kimlik hükmünde olduğu açıkça belirtilen kimlik belgeleri,

b) Türk uyruklu olmayanlar için pasaport, ikamet belgesi veya Bakanlıkça uygun görülen kimlik belgeleri üzerinden teyit edilir.

Yetkililerce istenildiğinde sunulmak üzere teyide esas kimlik belgelerinin asıllarının veya noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut kimliğe ilişkin bilgilerin kaydedilmesi gerekmektedir.

Sürekli iş ilişkisi tesisinde beyan edilen adresin doğruluğu; Adres Paylaşım Sistemi (APS) üzerinden veya bu bilgiler eksik veya farklı ise müşterilerden istenecek yerleşim yeri belgesi, müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içinde düzenlenmiş fatura, herhangi bir kamu kurumu tarafından verilen belge veya Başkanlıkça uygun görülen diğer belge ve yöntemlerle teyit edilmelidir. Teyide esas belgelerin okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut belgeye ait ayırt edici bilgiler kaydedilir.

4.2.3. Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti

Ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerin kimlik tespitinde; tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, açık adresi, telefon numarası, varsa faks numarası ve elektronik posta adresi ile tüzel kişiliği temsile yetkili kişinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır.

Tüzel kişiliğin unvanı, ticaret sicil numarası, faaliyet konusu ve adresinin teyidi ticaret siciline tescile dair belgeler; vergi kimlik numarasının teyidi ise Gelir İdaresi Başkanlığının ilgili birimi tarafından düzenlenen belgeler üzerinden yapılır.

Tüzel kişiyi temsile yetkili kişilerin kimlik bilgilerinin doğruluğu, yukarıda Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri; temsil yetkileri ise tescile dair belgeler üzerinden teyit edilir.

Yetkililerce istenildiğinde sunulmak üzere teyide esas kimlik belgelerinin asıllarının veya noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut kimliğe ilişkin bilgilerin kaydedilmesi gerekmektedir.

Sürekli iş ilişkisi tesisinde tescil belgelerinde yer alan bilgilerin güncelliğinin ve doğruluğunun, ilgili ticaret sicil memurluğu kayıtlarına başvurmak veya Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin veri tabanında sorgulama yapmak sureti ile teyit edilmesi gerekmektedir.

Mevcut bir sürekli iş ilişkisi kapsamında, tüzel kişiyi temsile yetkili kişinin yazılı talimatıyla tüzel kişi adına işlem talep edilmesi durumunda, talimatın şirket yetkilisine ait olduğundan emin olmak kaydıyla, şirketi temsile yetkili kişinin kimlik bilgilerinin doğruluğu, kimlik belgelerinde yer alan bilgileri içeren noter onaylı imza sirküleri üzerinden teyit edilir.

4.2.4. Gerçek Kişi ve Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Uzaktan Kimlik Tespiti

Şirketin asli faaliyet alanı ile ilgili mevzuatta müşteri ile yüz yüze gelinmeksizin kimliğinin doğrulanmasına imkân verecek yöntemlerle sözleşme kurulmasına cevaz verilmiş olması halinde, gerçek kişilerle ya da ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerle sürekli iş ilişkisi tesisinde müşteri kimliğinin doğrulanması amacıyla uzaktan kimlik tespiti yöntemleri kullanılabilir. Bakanlık, uzaktan kimlik tespitinde uygulanacak yöntemler ve müşterinin tanınması kapsamındaki diğer tedbirler ile uzaktan kimlik tespiti yapılabilecek diğer işlem türlerini yükümlüler itibarıyla belirlemeye yetkilidir.

4.2.5. Dernek ve vakıflarda kimlik tespiti

Derneklerin kimlik tespitinde; derneğin adı, amacı, kütük numarası, vergi kimlik numarası, açık adresi, telefon numarası, varsa faks numarası ve elektronik posta adresine ilişkin bilgiler ile derneği temsile yetkili kişinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır. Derneğin adı, amacı, kütük numarası, ve adres bilgileri, dernek tüzüğü ile dernek kütüğündeki kayda ilişkin belgeler, vergi kimlik numarası Gelir İdaresi Başkanlığının ilgili birimi tarafından düzenlenen belgeler; derneği temsile yetkili kişilerin kimlik bilgilerinin doğruluğu, Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri; temsil yetkisi ise temsile yetkili olduğuna dair belgeler üzerinden teyit edilir.

Vakıfların kimlik tespitinde; vakfın adı, amacı, merkezi sicil kayıt numarası, vergi kimlik numarası, açık adresi, telefon numarası, varsa faks numarası ve elektronik posta adresine ilişkin bilgiler ile temsile yetkili kişinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır. Vakfın adı, amacı, merkezi sicil kayıt numarası, ve adres bilgileri, vakıf senedi ile Vakıflar Genel Müdürlüğünde tutulan sicile ilişkin belgeler, vergi kimlik numarası Gelir İdaresi Başkanlığının ilgili birimi tarafından düzenlenen belgeler; vakfı temsile yetkili kişilerin kimlik bilgilerinin doğruluğu, Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri; temsil yetkisi ise temsile yetkili olduğuna dair belgeler üzerinden teyit edilir.

Yabancı dernek ve vakıfların Türkiye’deki şube ve temsilciliklerinin kimlik tespiti, İçişleri Bakanlığındaki kayda ilişkin belgeler esas alınmak suretiyle yapılması gerekir.

Yetkililerce istenildiğinde sunulmak üzere teyide esas kimlik belgelerinin asıllarının veya noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut kimliğe ilişkin bilgilerin kaydedilmesi gerekmektedir.

4.2.6. Sendika ve konfederasyonlarda kimlik tespiti

Sendika ve konfederasyonların kimlik tespitinde; bu kuruluşların adı, amacı, sicil numarası, vergi kimlik numarası, açık adresi, telefon numarası, varsa faks numarası ve elektronik posta adresi ile sendika veya konfederasyonu temsile yetkili kişilerin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır. Alınan bilgiler, bu kuruluşların tüzükleri ile Aile, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bölge çalışma müdürlüklerinde tutulan sicile esas diğer belgeler, vergi kimlik numarası Gelir İdaresi Başkanlığının ilgili birimi tarafından düzenlenen belgeler; bu kuruluşları temsile yetkili kişilerin kimlikleri, Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri; temsil yetkisi ise tescile dair belgeler veya temsile yetkili olduğuna dair belgeler üzerinden teyit edilir.

Yetkililerce istenildiğinde sunulmak üzere teyide esas kimlik belgelerinin asıllarının veya noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut kimliğe ilişkin bilgilerin kaydedilmesi gerekmektedir.

4.2.7. Siyasi partilerde kimlik tespiti

Siyasi parti teşkilatının kimlik tespitinde; siyasi partinin ilgili biriminin adı, açık adresi, telefon numarası, varsa faks numarası ve elektronik posta adresi ile temsile yetkili kişinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır. Siyasi partilerin ilgili biriminin adı ve adresi, tüzükleri; temsile yetkili kişinin kimliği, Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri; yetki durumları ise temsile yetkili olduğuna dair belgeler üzerinden teyit edilir.

Yetkililerce istenildiğinde sunulmak üzere teyide esas kimlik belgelerinin asıllarının veya noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut kimliğe ilişkin bilgilerin kaydedilmesi gerekmektedir.

4.2.8. Yurt dışında yerleşik tüzel kişilerde ve yurt dışında kurulmuş güven sözleşmelerinde kimlik tespiti

Yurt dışında yerleşik tüzel kişilerin kimlik tespiti; Türkiye’de yerleşik tüzel kişiler için aranan belgelere ilgili ülkede tekabül eden belgelerin Türkiye Cumhuriyeti konsoloslukları tarafından onaylanan veya Yabancı Resmi Belgelerin Tasdiki Mecburiyetinin Kaldırılması Sözleşmesi çerçevesinde bu Sözleşmeye taraf ülke makamı tarafından tasdik şerhi düşülen örnekleri üzerinden yapılır. Ayrıca risk temelli yaklaşım çerçevesinde, kimlik bilgileri gerektiğinde bu belgelerin noter onaylı Türkçe tercümeleri üzerinden teyit edilir.

Yurt dışında kurulmuş bir güven sözleşmesinin konusunu teşkil eden malvarlığı hesabına, sözleşmede belirlenen gerçek veya tüzel kişi mütevellî tarafından, yükümlülerden kimlik tespitini gerektiren bir işlemin gerçekleştirilmesinin talep edilmesi halinde, bu işlemler yapılmadan önce, Kanunun 15 inci maddesi gereğince işlemin güven sözleşmesi kapsamında oluşturulan malvarlığı hesabına talep edildiğinin yükümlülere yazılı olarak beyan edilmesi gerekir. Yurt dışında kurulmuş güven sözleşmesi kapsamında kimlik tespiti; güven sözleşmesinin Türkiye Cumhuriyeti konsoloslukları tarafından onaylanan veya “Yabancı Resmi Belgelerin Tasdiki Mecburiyetinin Kaldırılması Sözleşmesi” çerçevesinde bu Sözleşmeye taraf ülke makamı tarafından tasdik şerhi düşülen yazılı örnekleri üzerinden yapılır. Risk temelli yaklaşım çerçevesinde, kimlik bilgileri gerektiğinde bu belgelerin noter onaylı Türkçe tercümeleri üzerinden teyit edilir. Ayrıca mütevellinin kimlik tespiti kapsamında alınan kimlik bilgileri 6 ncı veya 7 nci madde uyarınca teyit edilir. Gerçek faydalanıcının belirlenmesi kapsamında, sözleşme kurucusu, lehtar ya da lehtar grupları ile varsa sözleşme kapsamında denetçi olarak belirlenen kişilerin kimlik bilgileri alınır ve bu bilgilerin teyidi için makul tedbirler uygulanır. Söz konusu malvarlığını nihai olarak kontrolünde bulunduran gerçek kişi ya da kişilerin ortaya çıkarılması için de gerekli tedbirler alınır.

Yukarıda yer alan bölümün uygulanmasında güven sözleşmesinden; bir malvarlığının belirli bir lehtar ya da lehtar grubunun yararlanması için, malvarlığının maliki olan sözleşme kurucusu tarafından, söz konusu malvarlığının yönetimi, kullanımı ya da sözleşmede belirtilen diğer tasarruflarda bulunulması amacıyla sözleşmeyi icra eden bir mütevellinin kontrolüne bırakılmasını hüküm altına alan hukuki ilişki anlaşılır.

4.2.9. Tüzel kişiliği olmayan teşekküllerde kimlik tespiti

Apartman, site veya iş hanı yönetimi gibi tüzel kişiliği olmayan teşekküller adına yapılan işlemlerde; teşekkülün adı, açık adresi ile varsa telefon numarası, faks numarası ve elektronik posta adresi ile teşekkülü temsile yetkili kişinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır. Teşekkül adına hareket eden kişinin kimlik bilgilerinin doğruluğu, Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri; teşekküle ait bilgiler ile teşekkül adına hareket eden kişinin yetki durumu ise noter onaylı karar defteri üzerinden teyit edilir.

Tüzel kişiliği olmayan iş ortaklıkları gibi teşekküllerin kimlik tespitinde; ortaklığın adı, amacı, faaliyet konusu, vergi kimlik numarası, açık adresi, telefon numarası, varsa faks numarası ve elektronik posta adresine ilişkin bilgiler ile ortaklığı temsile yetkili kişinin adı, soyadı, doğum tarihi, uyruğu, kimlik belgesinin türü ve numarasına ilişkin bilgiler ve imza örneği ile Türk vatandaşları için bu bilgilere ilave olarak T.C. kimlik numarası, Türk uyruklu olmayanlar için doğum yeri bilgisi alınır. Ortaklığın adı, amacı, faaliyet konusu ve adresine ilişkin bilgilerin doğruluğu, noter onaylı ortaklık sözleşmesi; vergi kimlik numarası, Gelir İdaresi Başkanlığının ilgili birimi tarafından düzenlenen belgeler; ortaklık adına işlem talep eden kişilerin kimliği, Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri; yetki durumları ise temsile yetkili olduğuna dair belgeler üzerinden teyit edilir.

Yetkililerce istenildiğinde sunulmak üzere teyide esas kimlik belgelerinin asıllarının veya noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut kimliği ilişkin bilgilerin kaydedilmesi gerekmektedir.

4.2.10. Kamu kurumlarında kimlik tespiti

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre genel yönetim kapsamındaki kamu idareleri ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının müşteri olduğu işlemlerde, bunlar adına işlem yapan kişinin kimliği Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümüne göre tespit edilir. Yetki durumu ise mevzuata uygun olarak düzenlenmiş yetki belgesi üzerinden teyit edilir.

4.2.11. Başkası adına hareket edenlerde kimlik tespiti

Tüzel kişiler veya tüzel kişiliği olmayan teşekküller adına bunları temsile yetkili kimselerin yetkilendirdiği kişilerce işlem talep edilmesi durumunda;

- a) Tüzel kişiler veya tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin kimlik tespiti, Ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerde kimlik tespiti bölümü veya Tüzel kişiliği olmayan teşekküllerde kimlik tespiti bölümüne göre yapılır.
- b) Tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkül temsile yetkili kimseler ile bunların yetkilendirdiği kişinin kimlik tespiti, Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen usule göre yapılır. Temsile yetkili kişinin kimlik tespitinin Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümünde belirtilen kimlik belgeleri üzerinden yapılamaması halinde tespit, kimlik belgelerinde yer alan bilgileri içermek ve noter onaylı olmak kaydıyla vekâletname veya imza sirküleri üzerinden yapılabilir.
- c) Temsile yetkili olanlarca yetkilendirilen kişilerin yetki durumu noter onaylı vekâletname veya temsile yetkili olanlar tarafından verilmiş yazılı talimat üzerinden yapılır. Temsile yetkili kimselerin yazılı talimat üzerindeki imzaları bunlara ait noter onaylı imza sirküleri üzerindeki imzalar ile teyit edilir.

İşlemlerin gerçek kişi müşteri adına başka bir kişi tarafından yapılması durumunda müşteri adına hareket eden kişinin kimlik tespiti Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümüne göre yapılır. Ayrıca müşteri adına hareket eden kimsenin yetki durumu noter onaylı vekâletname üzerinden teyit edilir. Adına hareket edilen müşterinin kimlik tespiti Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümüne göre yapılamadığı durumda noter onaylı vekâletname üzerinden yapılır. Adına hareket edilen müşterinin daha önce yapılan işlemler nedeniyle kimlik tespitinin yapılmış olması durumunda talep edilen işlem, yazılı talimat üzerinde yer alan müşteri imzasının yükümlü nezdindeki imza ile teyit edilmesi kaydıyla, adına hareket edilen müşterinin yazılı talimatı ile yapılabilir.

Küçükler ve kısıtlılar adına bunların kanuni temsilcileri tarafından yapılan işlemlerde mahkeme kararıyla veli tayin edilenler ile vasi ve kayyımların yetkisi, ilgili mahkeme kararının aslı veya noter tasdikli sureti üzerinden teyit edilir. Anne ve babaların reşit olmayan çocukları adına işlem talep etmeleri durumunda adına işlem talep edilen çocuk ve işlemi talep eden velinin Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümüne göre kimliğinin tespiti yeterlidir.

Yetkililerce istenildiğinde sunulmak üzere teyide esas kimlik belgelerinin asıllarının veya noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası okunabilir fotokopisi veya elektronik görüntüsü alınmalı yahut kimliğe ilişkin bilgilerin kaydedilmesi gerekmektedir.

4.2.12. Teyide esas belgelerin gerçekliğinin kontrol edilmesi

Kimlik tespiti kapsamında alınan bilgilerin teyidi amacıyla kullanılan belgelerin gerçekliğinden şüphe duydukları durumda imkânların elverdiği ölçüde, belgeyi düzenleyen kişi ya da kuruma veya diğer yetkili mercilere başvurmak suretiyle belgenin gerçekliğini doğrular.

4.2.13. Müteakip İşlemlerde Kimlik Tespiti

Daha önce usulüne uygun olarak kimliği tespit edilenlerin sürekli iş ilişkisi kapsamındaki yüz yüze yapılan ve kimlik tespitini gerektiren müteakip işlemlerinde, kimliğe ilişkin bilgiler alınarak bu bilgiler yükümlüde bulunan bilgilerle karşılaştırılır. Karşılaştırma sonrasında ilgili evraka işlemi yaptıran gerçek kişinin ad ve soyadı yazılır ve imza örneği alınır. Alınan bilgilerin doğruluğundan şüpheye düşülmesi halinde bu bilgiler, teyide esas kimlik belgelerinin veya bunların noterce onaylanmış suretlerinin ibrazı sonrası bu belgelerde yer alan bilgilerin yükümlüde bulunan bilgilerle karşılaştırılması suretiyle doğrulanır. Yüz yüze olmayan işlemler yapılmasını mümkün kılan sistemleri kullanarak gerçekleştirilen ve kimlik tespitini gerektiren müteakip işlemlerde ise müşteri kimliğinin doğrulanmasına ve kimlik tespiti kapsamındaki bilgilerin güncel tutulmasına yönelik gerekli tedbirler alınır.

4.2.14. Başkası hesabına hareket edenlerde kimlik tespiti

Şirket, başkası hesabına hareket edilip edilmediğini tespit etmek için gerekli tedbirleri alır. Başkanlık duyuruların taşınması gereken asgari nitelikler ile risk temelli yaklaşım çerçevesinde uygulama kapsamı dışında tutulacak yükümlülere belirlemeye yetkilidir.

Sürekli iş ilişkisi tesisinde başkası hesabına hareket edilip edilmediğine ilişkin müşterinin yazılı beyanı alınır. Bu beyan müşteri sözleşmesinde belirtilir veya uygun formlar kullanılarak alınır.

İşlemi talep eden kimse, bir başkası hesabına hareket ettiğini beyan ettiğinde, işlemi talep edenin kimliği ve yetki durumu ile hesabına hareket edilenin kimliği tespit edilir. Kişinin başkası hesabına hareket etmediğini beyan etmesine rağmen kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket ettiğinden şüphelenilmesi halinde gerçek faydalanıcının tanınmasına yönelik gerekli tedbirleri uygular.

4.2.15. Gerçek Faydalanıcının Tanınması

Müşteriyi tanıma prensibi kapsamında işlemin gerçek faydalanıcısının ortaya çıkarılması için gerekli tedbirler alınır.

Gerçek Faydalanıcı gerçek kişi ya da tüzel kişi olup olmadığına bakmaksızın herhangi bir müşteriyi nihai olarak sahipliğinde veya kontrolünde bulunduran gerçek kişi olabileceği gibi, hesabına işlem ya da faaliyet yürütülen gerçek kişi de olabilecektir.

Şirket tarafından, tüzel kişilerde Gerçek Faydalanıcının tespiti bakımından (i) sahiplik (hissedarlık) ilişkisi, (ii) nihai kontrol ve (iii) üst düzey temsil yetkisi olmak üzere üç temel kriter esas alınmaktadır. Bu çerçevede, Gerçek Faydalanıcının tespitine ilişkin olarak takip edilecek sıralama aşağıdaki şekildedir:

- i. Ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerle sürekli iş ilişkisi tesisinde, gerçek faydalanıcının tespitine yönelik olarak tüzel kişiliğin yüzde yirmi beşi aşan hisseye sahip gerçek kişi ortaklarının kimliği Gerçek Kişilerde Kimlik Tespiti bölümüne göre tespit edilir.
- ii. Tüzel kişiliğin yüzde yirmi beşi aşan hisseye sahip gerçek kişi ortağının gerçek faydalanıcı olmadığından şüphelenilmesi veya bu oranda hisseye sahip gerçek kişi ortak bulunmaması durumunda, tüzel kişiliği nihai olarak kontrolünde bulunduran gerçek kişi ya da kişilerin ortaya çıkarılması için gerekli tedbirler alınmalıdır. Tespit edilen gerçek kişi ya da kişiler gerçek faydalanıcı kabul edilir.
- iii. Gerçek faydalanıcının tespit edilemediği durumlarda, ticaret sicilinde kayıtlı en üst düzey icra yetkisine sahip gerçek kişi ya da kişiler üst düzey yönetici sıfatıyla gerçek faydalanıcı kabul edilir.

Sürekli iş ilişkisi kapsamında, diğer tüzel kişiler ile tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri nihai olarak kontrolünde bulunduran gerçek kişi ya da kişilerin ortaya çıkarılması için gerekli tedbirler alınmalıdır. Gerçek faydalanıcının tespit edilememesi halinde bunlar nezdinde en üst düzeyde icra yetkisine sahip gerçek kişi ya da kişiler üst düzey yönetici sıfatıyla gerçek faydalanıcı kabul edilir.

Tespit edilen gerçek faydalanıcının kimlik bilgileri alınmalıdır ve bu bilgilerin teyidi için gerekli tedbirler uygulanır. Bu kapsamda, kimlik bilgilerini içeren noter onaylı imza sirküleri kullanılabilir.

Ticaret siciline kayıtlı tüzel kişilerle sürekli iş ilişkisi tesisinde ayrıca tüzel kişiliğin yüzde yirmi beşi aşan hisseye sahip tüzel kişi ortaklarının kimliği Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişilerde Kimlik Tespiti bölümüne göre tespit edilir. Yurt dışında mukim tüzel kişi ortakların bu kapsamda alınması gereken kimlik bilgilerinin teyidi, ilgili ülkede Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği muadili kuruluşların ya da verilerin resmi olarak tutulduğu diğer kuruluşların açık kaynakları üzerinden yapılabilir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliği'nin 26 ncı maddesi ile tanınan yetki çerçevesinde çıkarılan 5 Sıra Nolu Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği uyarınca aşağıdaki durumlarda Gerçek Faydalanıcının tanınmasını düzenleyen hükümler uygulanmayabilecektir:

- Şirketin diğer finansal kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işlemler,
- Müşterinin banka, kamu idaresi, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu veya hisseleri borsaya kote edilmiş şirket olduğu işlemler,
- Müşterinin uluslararası kuruluş veya Türkiye'de mukim elçilik ya da konsolosluk olduğu işlemler,
- Emeklilik sözleşmeleri, emeklilik planları ve hayat sigortası sözleşmelerine ilişkin işlemler,
- Ön ödemeli kartlarla ilgili işlemler
- 5 Sıra No'lu Tebliğ madde 2.2.11 uyarınca koşulların sağlanmış olması durumunda Ödeme Kuruluşlarının yapacakları işlemler

4.2.16. Özel Dikkat Gerektiren İşlemler

Karmaşık ve olağandışı büyüklükteki işlemler ile görünürde makul hukuki ve ekonomik amacı bulunmayan işlemlere özel dikkat gösterilir, talep edilen işlemin amacı hakkında yeterli bilgi edinmek için gerekli tedbirler alınır. Bu kapsamda elde edilen bilgi, belge ve kayıtları istenildiğinde yetkililere sunmak üzere muhafaza edilir.

4.2.17. Müşteri durumunun ve işlemlerin izlenmesi

Şirket, müşterileri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin; müşterilerinin mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına dair bilgiler ile uyumlu olup olmadığını sürekli iş ilişkisi kapsamında devamlı olarak izlemek ve müşterileri hakkındaki bilgi, belge ve kayıtları güncel tutmak zorundadır. Ayrıca bu müşterilerin kimlik tespitine ilişkin alınan telefon ile elektronik posta adresine ilişkin bilgilerinin doğruluğu, risk temelli yaklaşım çerçevesinde gerektiğinde bu araçları kullanarak ilgiliyle irtibat kurulmak suretiyle teyit edilir. Şirket sürekli iş ilişkisi dışında gerçekleştirilen işlemleri de risk temelli yaklaşımla izlemek amacıyla gerekli tedbirleri alır. Şirket bu amaçlarla uygun risk yönetim sistemini oluşturur.

4.2.18. Teknolojik risklere karşı tedbir alınması

Şirket, yeni ve gelişen teknolojilerin kullanımının, yeni dağıtım kanalları dâhil olmak üzere mevcut ve yeni ürün ile yeni iş uygulamalarının getirdiği imkânların aklama ve terör finansmanı amacıyla kullanılması riskine karşı özel dikkat göstermek ve bunu önlemeye yönelik uygun tedbirleri almak zorundadır.

Şirket'te yeni sunulacak hizmetler ve teknolojinin devamlı olarak gelişme sonucunda yeniden yapılandırılan mevcut ürünlerin kanunlara uyumlu olup olmadığının kontrolü yapılır ve uygulama takip edilerek gerekli durumlarda uygulama durdurulur.

Şirket, yüz yüze olmayan işlemler yapılmasını mümkün kılan yöntem veya sistemleri kullanarak gerçekleştirilen sürekli iş ilişkisi tesisi, hesaba para yatırma, hesaptan para çekme ve elektronik transfer gibi işlemlere özel dikkat göstermek, müşterinin mali profiline ve faaliyetlerine uygun olmayan veya faaliyetleriyle ilgisi bulunmayan işlemleri yakından izlemek, tutar ve işlem sayısı limiti belirlemek de dâhil uygun ve etkili tedbirleri almak zorundadır.

4.2.19. Üçüncü tarafa güven

Şirket; müşterinin, müşteri adına hareket eden kişinin ve gerçek faydalanıcının kimliğinin tespiti ve iş ilişkisinin veya işlemin amacı hakkında bilgi elde etme konularında, müşteriyle ilgili olarak başka bir finansal kuruluşun aldığı tedbirlere güvenerek iş ilişkisi tesis edebilir veya işlem yapabilir. Bu durumda, Kanun ve Kanuna ilişkin düzenlemeler kapsamında nihai sorumluluk üçüncü tarafa güvenerek işlem gerçekleştiren Şirket'e ait olacaktır.

Üçüncü tarafa güven ilkesi yalnızca “kimlik tespiti” yükümlülüğü kapsamında olup; müşterinin, müşteri adına hareket eden kişinin ve gerçek faydalanıcının kimliğinin tespiti ile iş ilişkisinin veya işlemin amacı hakkında bilgi elde etme konuları ile sınırlıdır.

Bu ilkenin uygulanması, üçüncü tarafın, kimlik tespiti, kayıtların saklanması ve müşterinin tanınması kuralının gereklerini sağlayacak diğer tedbirleri aldığından, yurt dışında yerleşik olması durumunda ise ayrıca aklama ve terörizmin finansmanı ile mücadele alanındaki uluslararası standartlara uygun düzenleme ve denetlemelere tabi olduğundan, kimlik tespitine ilişkin belgelerin onaylı örneklerinin(güvenilen kuruluş tarafından uzaktan kimlik tespiti yoluyla sürekli iş ilişkisi tesis edilmesi halinde, alınan dijital ortamdaki görüntülerinin), talep edildiğinde üçüncü taraftan derhal temin edileceğinden, üçüncü tarafça, bilgileri paylaşılan müşterinin kimlik tespitinin basitleştirilmiş tedbirler kapsamında yapılmadığından emin olunması şartıyla mümkündür.

Üçüncü tarafa güvenerek iş ilişkisi tesis eden veya işlem yapan Şirket müşterinin kimlik bilgilerini üçüncü taraftan derhal alır.

Şirketin diğer finansal kuruluşlar ile kendi aralarında müşterileri adına yaptıkları işlemler ile Şirket’in acente ve benzeri birimleriyle ana hizmet birimlerinin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğindeki hizmetleri yaptırdıkları kişilerle olan ilişkileri, üçüncü tarafa güven ilkesi kapsamında değildir.

Üçüncü tarafa güven ilkesi, üçüncü tarafın riskli ülkelerde yerleşik olması durumunda uygulanmaz.

4.2.20. İşlemin reddi ve iş ilişkisinin sona erdirilmesi

Müşterilerin kimliğinin tespitinin yapılamadığı veya iş ilişkisinin amacı hakkında yeterli bilgi vermedikleri durumlarda bu kişi ve kurumlarla iş ilişkisi tesis edilmez ve talep ettikleri işlemler gerçekleştirilmez. Bu kapsamda isimsiz veya hayali isimlere hesap açılmaz.

Daha önce elde edilen müşteri kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeniyle yapılması gereken kimlik tespit ve teyidinin yapılamadığı durumda iş ilişkisi sona erdirilir. Belirtilen hallerin şüpheli işlem olup olmadığını da ayrıca değerlendirilir.

4.2.21. Elektronik Transferler

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 24 üncü maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutar veya üzeri yurt içi ve yurt dışı elektronik transfer mesajlarında, gönderenin;

- a) Adı ve soyadına, ticaret siciline kayıtlı tüzel kişinin unvanına, diğer tüzel kişiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin tam adına,
- b) Hesap numarasına, hesap numarasının bulunmadığı durumda işlemle ilgili referans numarasına,
- c) Adresi veya doğum yeri ve tarihi veya müşteri numarası, vatandaşlık numarası, pasaport numarası, vergi kimlik numarası gibi göndereni belirlemeye yarayan bilgilerden en az birine,

yer verilmesi zorunlu olup bu bilgilerin doğruluğu ayrıca teyit edilir. Elektronik transfer mesajlarında alıcıya ilişkin olarak da (a) ve (b) maddelerinde belirtilen bilgilere yer verilir, bu bilgilerin teyidi zorunlu değildir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 24 üncü maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen tutarın altındaki yurt içi ve yurt dışı elektronik transfer mesajlarında gönderene ve alıcıya ilişkin olarak yukarıda yer alan (a) ve (b) maddelerinde belirtilen bilgilere yer verilir. Bu bilgilerin teyidi zorunlu değildir.

Bankaların kendi nam ve hesaplarına aralarında gerçekleştirdikleri transferler ile kart numaralarının mesajlarda kullanılması kaydı ile kredi ve banka kartları kullanılarak gerçekleştirilen transferler bu kapsamın dışındadır.

Yukarıda yer alan bilgileri içermeyen elektronik transfer mesajı alan finansal kuruluş, söz konusu elektronik transferi iade eder veya bu mesajı gönderen finansal kuruluştan eksik olan bilgilerin tamamlanmasını sağlar.

Gönderilen mesajların sürekli olarak eksik bilgiler içermesi ve bu bilgilerin talep edildiği halde tamamlanmaması halinde, alıcı finansal kuruluş tarafından; gönderici finansal kuruluştan gelen elektronik transferlerin reddedilmesi veya söz konusu finansal kuruluşla yapılan işlemlerin sınırlandırılması ya da iş ilişkisine son verilmesi hususları göz önünde bulundurulur.

Transfer emrinin verildiği finansal kuruluştan ödemeyi gerçekleştirecek finansal kuruluşa kadar oluşan mesaj zincirinde göndericiye ilişkin olarak elektronik transfer mesajlarında bulunması gereken bilgilere transfere aracılık eden tüm finansal kuruluşlarca yer verilir ve bu bilgilerin transferin her aşamasında aktarılmasına özel dikkat gösterilir.

4.2.22. Riskli ülkelerle ilişkiler

Şirketimiz; Ana Finansal Kuruluş tarafından belirlenen riskli ülkelerdeki yerleşik gerçek ve tüzel kişiler, tüzel kişiliği olmayan teşekküller ve bu ülkelerin vatandaşları ile girecekleri iş ilişkilerine ve işlemlere özel dikkat göstermek, görünürde makul hukuki ve ekonomik amacı bulunmayan işlemlerin amacı ve mahiyeti hakkında mümkün olduğu ölçüde bilgi toplamak ve bunları kayda geçirmek zorundadır.

Riskli ülkeler hakkında Türkiye'nin üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarca kabul edilenler de dâhil olmak üzere gerekli tedbirleri almaya Bakanlık yetkilidir.

4.2.23. Basitleştirilmiş Tedbirler

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından müşterinin tanınmasına yönelik ilkeler kapsamında;

- a) Finansal kuruluşların kendi aralarında gerçekleştirdikleri işlemlerde,
- b) Müşterinin 5018 sayılı Kanuna göre genel yönetim kapsamında olan kamu idaresi veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu olduğu işlemlerde,

- c) Müşterinin halka açık ve hisseleri borsaya kote edilmiş şirket olduğu işlemlerde müşterinin tanınmasına yönelik tedbirler bakımından daha basit tedbirler alınabilmektedir. Bakanlık bu madde kapsamında uygulanabilecek tedbirler ile risk temelli yaklaşımla aklama ve terörizmin finansmanı riskinin düşük olarak değerlendirildiği durumlarda yukarıda sayılanlar dışında işlem türleri belirlemeye yetkilidir.

Bunun yanında Şirket tarafından yapılacak risk değerlendirmesine istinaden MASAK 5 Sıra No'lu Genel Tebliği'nde yer alan kimlik tespiti hükümleri uygulanabilir.

Ancak gerçekleştirilmek istenen işlem nedeni ile aklama ve terörün finansmanı riskinin oluşabileceği durumlarda basitleştirilmiş tedbirler uygulanmaz ve işlemin şüpheli işlem olabileceği dikkate alınarak, bu doğrultuda hareket edilir.

4.2.24. Sıkılaştırılmış Tedbirler

Şirket, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 18'inci, 20'nci ve 25'inci maddeler kapsamındaki işlemler ile şüphe uyandıran veya risk temelli yaklaşım çerçevesinde tespit edilen yüksek riskli durumlarda, tespit edilen riskle orantılı olarak aşağıda belirtilen tedbirlerin bir veya birden fazlasını ya da tamamını uygular. 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentleri ile (c) bendinde yer alan ödeme aracının kabulü hizmeti kapsamında temin edilen terminal aracılığıyla gerçekleştirilen ödeme hizmetinde (terminal hizmeti) ise aşağıdaki tedbirlerin tamamı uygulanır. Bu işlemler için ayrıca söz konusu terminallerin iş ilişkisinin amacına uygun olarak kullanıldığı veya ilgili mevzuatında izin verilen haller dışında başka kişilere kullandırılmadığı düzenli olarak kontrol edilir; bu kapsamda herhangi bir aykırılığın tespiti halinde iş ilişkisine son verilmesi de dahil olmak üzere gerekli tedbirler alınır.

- Müşteri hakkında ilave bilgi edinmek ve müşteri ile gerçek faydalanıcının kimlik bilgilerini daha sık güncellemek.
- İş ilişkisinin mahiyeti hakkında ilave bilgi edinmek.
- İşleme konu malvarlığının ve müşteriye ait fonların kaynağı hakkında mümkün olduğu ölçüde bilgi edinmek.
- İşlemin amacı hakkında bilgi edinmek.
- İş ilişkisine girilmesini, mevcut iş ilişkisinin sürdürülmesini ya da işlemin gerçekleştirilmesini üst seviyedeki görevlinin onayına bağlamak.
- Uygulanan kontrollerin sayısı ve sıklığını artırmak ve ilave kontrol gerektiren işlem türlerini belirlemek suretiyle iş ilişkisini sıkı gözetim altında tutmak.
- Sürekli iş ilişkisi tesisinde ilk finansal hareketin, müşterinin tanınmasına ilişkin esasların uygulandığı bir başka finansal kuruluştan yapılmasını zorunlu tutmak.

Bakanlık, bu madde kapsamında dikkate alınacak yüksek riskli durumlar ile yukarıda sayılanlar dışında ayrıca sıkılaştırılmış tedbirler belirlemeye yetkilidir.

4.3. Risk Yönetimine İlişkin Faaliyetler

Risk yönetimine ilişkin faaliyetler asgari düzeyde;

- Müşteri riski, hizmet riski ve ülke riskini esas alan risk tanımlama, derecelendirme, sınıflandırma ve değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesi,
- Hizmetlerin, işlemlerin ve müşterilerin risklere göre derecelendirilmesi ve sınıflandırılması,
- Riskli müşteri, işlem veya hizmetlerin izlenmesinin ve kontrol edilmesinin sağlanması, risklerin azaltılması için gerekli tedbirlerin alınması; ilgili birimleri uyaracak şekilde rapor edilmesi; işlemin üst makamın onayı ile gerçekleştirilmesi ve gerektiğinde denetlenmesi için uygun işleyiş ve kontrol kurallarının geliştirilmesi,
- Risk tanımlama ve değerlendirme yöntemlerinin, risk derecelendirmesi ve sınıflandırma yöntemlerinin, örnek olaylar ya da gerçekleşen işlemler üzerinden geriye dönük olarak tutarlılıklarının ve etkinliklerinin sorgulanması amacıyla mekanizmalar geliştirilmesi, varılan sonuçlara ve gelişen koşullara göre yeniden değerlendirilmesi ve güncellenmesi,
- Risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberlerin takip edilerek gerekli geliştirme çalışmalarının yapılması,
- Risk izleme ve değerlendirme sonuçlarının düzenli aralıklarla yönetim kuruluna raporlanması faaliyetlerini kapsar.

4.3.1. Müşteri riski

Müşterinin faaliyet gösterdiği iş kolunun, yoğun nakit kullanımı, yüksek değerli malların alım satımı veya uluslararası fon transferlerinin kolayca gerçekleştirilmesine imkân vermesi; müşterinin ya da müşteri adına veya hesabına hareket edenlerin, suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı amacıyla hareket etmesi sebebiyle yükümlülerin suiistimal edilmesi riskini içermektedir.

Bahse konu risklerin derecelendirilmesi ve azaltılması için müşterinin tanınması ilkesi çerçevesinde müşteri kabul prensipleri ile müşteri risk profili oluşturularak sürekli iş ilişkisine girilmemesi gereken, ilave tedbir alınması gereken kişi ya da kuruluşlar belirlenir.

4.3.2. Ürün / Hizmet Riski

Belli ürün ve hizmetler, doğası gereği fonların farklı taraflar arasında transferini kolaylaştırdığından suç gelirinin aklanmasına daha açık durumdadır. Bu kapsamda, yüz yüze yapılmayan işlemler, yeni ve gelişen teknolojilere dayalı ürün ve hizmetler, ön ödemeli kartlar, ve bunlara ek olarak yayımlanan prosedürler kapsamında mahiyeti itibariyle riskli kabul edilen ürün ve hizmetler yüksek risk kategorisi dahilinde kabul edilir.

4.3.3. Ülke Riski

Asgari olarak, Aklama, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının önlenmesi konusunda yeterli düzenlemeye sahip olmayan, bu suçlarla mücadele konusunda yeterli iş birliği yapmayan ya da yetkili uluslararası kuruluşlar tarafından riskli kabul edilen ülkelerden **Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen ülkeler** ülke riskini oluşturmaktadır.

4.3.4. Risk Kategorileri, Müşteri Risk Sınıflandırması ve Devamlı İzlenmesi

Şirket, risk bazlı yaklaşım ile risk değerlendirme kriterlerini belirler ve belirlenen çerçevede müşteri, hizmet ve ülke riski bir arada değerlendirerek sistemsal risk derecelendirmesini yapar. Bu kapsamda müşterilerin faaliyet gösterdikleri sektör, mesleği, vatandaşı olduğu ve faaliyet gösterilen ülke, nakit kullanım sıklığı, iş ilişkisinde bulunduğu kişi/kuruluşlar, sürekli iş ilişkisi kapsamında çalışma boyutu, kullandığı finansal hizmetleri dikkate alınarak müşteri risk sınıflandırması oluşturulur. Müşteri risk sınıflandırması müşteri ile iş ilişkisi başlatılmadan önce yapılması gerekir. Müşteri risk sınıflandırmasının amacı, müşterinin tanınması, izleme ve kontrol faaliyetlerini gerçekleştirilmesine imkan sağlayarak Şirket'in maruz kalabileceği risklerin en aza indirgenmesini temin etmektir.

Şirket, hizmetleri, işlemleri ve müşterilerini tanımlanan risklere göre düşükten yüksek riske doğru derecelendirilmiş şekilde sınıflandırmakta ve bu sınıflandırmaya göre gerekli aksiyonları almaktadır.

Risk sınıflandırılması en az aşağıda belirtilen 3 kategoriden oluşur.

- Düşük risk
- Orta risk
- Yüksek risk

Yüksek riskli sınıflandırılan müşteri, işlem veya hizmetler için Şirket Uyum Biriminin onayı alınmalıdır. Gerek duyulduğunda ise Ana Finansal Kuruluşun Uyum Biriminin de görüşüne başvurulabilir.

Müşterilerin gözden geçirilmesi risk odaklı ve periyodik olarak ilgili yönergelerde belirtildiği şekilde yapılır.

4.3.5. Yüksek Derecede Riskli Gruplara Yönelik İlave Tedbirler

Şirket tarafından gerçekleşen risk değerlendirmesi sonucunda yüksek riskli olarak sınıflandırılan müşteriler için risklerin azaltılması amacı ile riskle orantılı olarak aşağıda belirtilen tedbirlerin bir veya birden fazlası ya da tamamını uygulanır;

- Müşteri hakkında ilave bilgi edinmek ve müşteri ile gerçek faydalanıcının kimlik bilgilerini daha sık güncellemek,
- İş ilişkisinin mahiyeti hakkında ilave bilgi edinmek,
- İşleme konu mal varlığının ve müşteriye ait fonların kaynağı hakkında mümkün olduğu ölçüde bilgi edinmek,

- İşlemin amacı hakkında bilgi edinmek,
- İş ilişkisine girilmesi, mevcut iş ilişkisinin sürdürülmesi ya da işlemin gerçekleştirilmesini üst seviyedeki görevlisinin onayına bağlamak,
- Uygulanan kontrollerin sayısı ve sıklığını artırmak ve ilave kontrol gerektiren işlem türlerini belirlemek suretiyle iş ilişkisini sıkı gözetim altında tutmak,
- Sürekli iş ilişkisi tesisinde ilk finansal hareketin, müşterinin tanınmasına ilişkin esasların uygulandığı bir başka finansal kuruluştan yapılmasını zorunlu tutmak.

4.3.6 İş İlişkisi Kurulması Sırasında İlave Tedbir Alınmasına Özen Gösterilmesi Gereken Şahıs ve Kuruluşlar

4.3.6.1. Yüksek Riskli Coğrafi Alanda Bulunan ya da Bağlantısı olan Müşteri İşlemleri

Ülkemizin de üye olduğu FATF ile iş birliği yapmayan ya da yeterli denetim mekanizması olmayan ülkelerde faaliyet gösteren ya da bu ülkelerde faaliyet gösteren kişi /kuruluşlar ile iş ilişkisinde olan kişi /kuruluşların müşteri olarak kabul edilmesi için ilave tedbirler alınarak dış kaynaklardan yapılan makul araştırma sonucunda bilgi temin edilir ve güçlendirilmiş onay mekanizması sonucunda sürekli iş ilişkisi kurulur.

4.3.6.3. Serbest Bölgeler ve Finans Merkezleri

Düzenleme ve denetim fonksiyonları asgari düzeyde gerçekleşen ya da hiç olmayan serbest bölgeler ve diğer finans merkezleri veya bunlarla ilişkisi bulunan müşteriler ile yapılan işlemlere gerekli dikkat ve özen gösterilerek güçlendirilmiş onay mekanizması sonucu karar verilir.

4.3.6.4. Kamusal Nüfuz Sahibi Kişiler ile Kamusal Nüfuz Sahibi Kişilerin Yakınları ve/veya bu kişilerin gerçek faydalanıcı olduğu durumlar

Müşterinin veya gerçek faydalanıcının kamusal nüfuz sahibi kişi ya da kamusal nüfuz sahibi kişinin yakını olup olmadığı belirlenir, fon ve mal varlığı kaynağının öğrenilmesi için makul araştırma yapılır ve iş ilişkisi tesis edilmesine güçlendirilmiş onay mekanizması sonucu karar verilir.

Yabancı bir ülke tarafından seçilen veya atanan kamusal nüfuz sahibi kişilerle veya bunların eşleri, birinci derecede akrabaları ya da yakınları ile tesis edilen iş ilişkilerinde ve gerçekleştirilen işlemlerde aşağıdaki tedbirler uygulanır:

- İş ilişkisi tesisini, mevcut iş ilişkisinin sürdürülmesini ya da işlemin gerçekleştirilmesini üst seviyedeki görevlinin onayına bağlamak.
- Bu kişilere ait veya işleme konu malvarlıkları ve fonların kaynağının tespiti için makul tedbirler almak.
- Uygulanan kontrollerin sayısı ve sıklığını artırmak ve ilave kontrol gerektiren işlem türlerini belirlemek suretiyle iş ilişkisini sıkı gözetim altında tutmak.

Yukarıda sayılan tedbirler, Türkiye tarafından seçilen veya atanan ya da uluslararası kuruluşlarda görev yapan kamusal nüfuz sahibi kişilerle yahut bunların eşleri, birinci derece akrabaları veya yakınları ile tesis edilen iş ilişkisinin ve gerçekleştirilen işlemlerin yüksek riskli olarak değerlendirilmesi durumunda uygulanır ya da söz konusu kişiler riskli olmasa dahi

Finansal Gruba bağı kuruluşlar yukarıdaki tedbirlerin tamamını ya da bir kaçını uygulama kararı alabilir.

4.3.6.5. Hassas Sektör ve Meslek Grupları

Nakit işlemlerin yoğun olduğu veya nakit yoğun olmamakla birlikte, belirli işlemlerden yüksek miktarda nakit üreten kişi ya da kuruluşlar ile ilgili makul araştırma yapılır. İş ilişkisi tesis edilmesine güçlendirilmiş onay mekanizması sonucu karar verilir.

Elektronik Para ve Ödeme hizmeti sağlayan kuruluşlar ve Kripto/sanal kur sağlayıcıları ve takas platformları da barındırdığı riskler nedeni ile güçlendirilmiş onay mekanizmasına tabidir. Bu kuruluşların Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün finansmanı ile mücadele alanında yeterli standartlar ve uygulamalara sahip olması gerekmektedir. Bu müşteriler hakkında kapsamlı bir değerlendirilme yapılarak Şirket Uyum Birimi tarafından müşteri bazında iş ilişkisine karar verilecektir. İlgili iş birimi, Şirket Uyum Biriminin olumlu görüşü sonrası kendi üst yönetiminin yazılı onayını da almak suretiyle iş ilişkisi tesis eder.

4.3.7. İş ilişkisi kurulmayacak ya da Finansal İşlemlerine Aracılık Edilmeyecek Olan Ülke, Şahıs ve Kurumlar

4.3.7.1. Yetkili Kuruluşların Suç Gelirinin Aklanması, Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi Düzenlemeleri Kapsamında Açıkladıkları Kara Listelerde İsimleri Yer Alan Şahıs ve Kuruluşlar

Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi düzenlemeleri kapsamında yetkili kuruluşlar tarafından yayımlanmış olan kara listelerde yer alan kişi ve kuruluşlar ile sürekli iş ilişkisi kurulmaz ve hiçbir işlemlerine aracılık edilmez. Sürekli iş ilişkisi tesis edilmiş olan kişi ya da kuruluşların kara listede ismi yer alan kişi ya da kuruluşlar ile bağlantısının olduğunun tespit edilmesi durumunda ilgili mercilere gerekli bildirimler yapılır. Sürekli iş ilişkisinin sonlandırılması hususu ayrıca ilgili Şirket Uyum Birimi tarafından değerlendirilir.

4.3.7.2. Yetkili Kuruluşların Suç Gelirinin Aklanması, Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi Düzenlemeleri Kapsamında Açıkladıkları Kara Listelerde Yer Alan Ambargolu Ülkeler

Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi düzenlemeleri kapsamında yetkili kuruluşlar tarafından yayımlanmış olan kara listelerde yer alan ülkelerle ilişkili ambargo kapsamına dahil olan işlemlere aracılık edilmez.

4.3.7.3. Tabela Bankaları

Fiziksel olarak var olmayan, herhangi bir denetime tabi olmayan, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının önlenmesi konusunda yeterli düzenlemelere sahip olmayan tabela bankaları ile

doğrudan ya da dolaylı olarak iş ilişkisi tesis edilmez, söz konusu kurumların işlemlerine aracılık edilmez.

4.3.7.4. Kıyı Bankacılığı

Düzenleme ve denetim fonksiyonları asgari düzeyde gerçekleşen ya da hiç olmayan kıyı bankaları ile doğrudan ya da dolaylı olarak iş ilişkisi tesis edilmez, söz konusu kurumların işlemlerine aracılık edilmez.

4.3.7.5. İş ilişkisi kurulmayacak ya da Finansal İşlemlerine Aracılık Edilmeyecek Diğer Şahıs ve Kurumlar

Aşağıda belirtilen şahıs ve kurumlar başta olmak üzere iş ilişkisi kurulmayacak şahıs ve kurumlar Şirket Uyum Birimi tarafından yayımlanan prosedür ve yönetmeliklerle tüm Şirkete duyurulmaktadır.

- 6415 ve 7262 sayılı kanunlar kapsamında yayımlanan listeler başta olmak üzere, mali suçlar, yolsuzluk veya terörizm olaylarına karışması ve/veya hüküm giymesi nedeniyle yerel ve asgari olarak ABD/OFAC, AB, BM ve Birleşik Krallık yaptırım listeleri olmak üzere uluslararası yasaklı listelerinde yer alan şahıslar ve onlarla bağlantılı kuruluşlar.

4.4. Müşterilerin ve Ödemelerin Listelerle Taranması

Tüm yeni müşterilerin, ilgili olduğu durumlarda, temsile yetkili kişiler ile şirket sahiplerinin ve diğer bağlantılı kişilerin aşağıda belirtilen listelerden izlenmesi esastır.

- Avrupa Birliği Finansal Yaptırımlar Listesi.
- ABD/OFAC Listesi.
- Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi Listesi.
- Birleşik Krallık Yaptırım Listesi
- Yerel yaptırım listeleri (Başta MASAK tarafından yayımlanan/paylaşılan listeler, İç İşleri Bakanlığı Terörden Arananlar Listesi vb. uygulanabilen listeler).
- Dow Jones veya Worldcheck gibi itibarlı bir ticari organizasyon tarafından sağlanan bir Kamusal Nüfuz Sahibi Kişi/Yakını listesi.
- Banka ve/veya Şirket dahili izleme listesi
- 6415 sayılı Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında yayımlanan yaptırım listeleri.
- 7262 Sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanın Önlenmesine İlişkin Kanun kapsamında yayımlanan yaptırım listeleri.

Yukarıda belirtilen kontroller mevcut müşteriler için listelerin güncellenmesine bağlı olarak periyodik olarak yapılır.

Konuya ilişkin uygulama detayları ve değişiklikler Ana Finansal Kuruluşun Uyum Birimi ve Şirket Uyum Birimi tarafından çıkarılan/çıkarılacak iç düzenlemeler, sirküler ve/veya prosedürler ile belirlenir.

5. İZLEME VE KONTROL

Şirketin risklerden korunması, müşteri faaliyetlerinin Kanuna ve Kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlerle, Şirket politika ve prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmesini teminen sürekli olarak izlenmesi ve kontrol edilmesi esastır.

İzleme ve kontrol faaliyetleri Uyum Görevlisinin sorumluluğunda gerçekleştirilir. İzleme kontrol faaliyetlerinin sonuçları şüpheli işlem açısından değerlendirilmek üzere Uyum Görevlisi'ne raporlanır.

Bu kapsamda gerekli sistemsal düzenlemeler yapılarak ve başlıca aşağıdaki hususlar dikkate alınarak izleme ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilir.

- Yüksek risk grubundaki müşteri ve işlemlerin izlenmesi ve kontrolü,
- Riskli ülkelerle gerçekleştirilen işlemlerin izlenmesi ve kontrolü,
- Karmaşık ve olağandışı işlemlerin izlenmesi ve kontrolü,
- Şirket'in risk politikasına göre belirlenen bir tutarın üzerindeki işlemlerin, müşteri profili ile uyumlu olup olmadığının örnekleme yöntemi ile kontrolü,
- Birlikte ele alındıklarında, kimlik tespiti yapılmasını gerektiren tutarı aşan bağlantılı işlemlerin izlenmesi ve kontrolü,
- Müşteriler hakkında elektronik ortamda yahut yazılı olarak muhafaza edilmesi gereken bilgi ve belgeler ile elektronik transfer mesajlarında yer verilmesi zorunlu bilgilerin kontrolü ve eksikliklerin tamamlanması ve bunların güncellenmesi,
- Müşteri tarafından yürütülen işlemin, müşterinin mesleğine, faaliyetine, sektörüne, risk profiline ve fon kaynaklarına dair bilgiler ile uyumlu olup olmadığının iş ilişkisi süresince devamlı olarak izlenmesi,
- Yüz yüze olmayan işlemler yapılmasını mümkün kılan sistemler kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerin kontrolü,
- Yeni sunulan ürünler ve teknolojik gelişmeler nedeniyle suistimale açık hale gelebilecek hizmetlerin risk odaklı kontrolü,
- Suç Gelirinin Aklanması, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi kapsamında Yetkili Kuruluşların açıklamış oldukları kara listelerde (Madde 4.4. Müşterilerin ve Ödemelerin Listelerle Taranması başlığı altında belirtilen listeler) isimleri yer alan şahıs ve kurum/kuruluşlar ile iş ilişkisine girilip girilmediğinin kontrolü.

6. ŞÜPHELİ İŞLEMLER

İzleme ve Kontrol faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve yüz yüze olmayan işlemler yapılmasını mümkün kılan interaktif uygulamalar kullanılarak yapılan işlemler sırasında tespit edilen, işleme konu malvarlığının yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına, bu kapsamda terörist eylemler için ya da terör örgütleri, teröristler veya terörü finanse edenler tarafından kullanıldığına veya bunlarla ilgili ya da bağlantılı olduğuna dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir hususun bulunması, müşterinin profili ile bağdaşmayan işlemler yapılması, bilgi ve belge ibraz etmekten kaçınması durumunda tutar sınırı olmaksızın şüpheli işlem bildirimi yapılır.

Uyum Görevlisi'nin görevini zamanında ve eksiksiz yapabilmesi için gerek Şirket'in Genel Müdürlük bölümleri bilgi temini konusunda her türlü destek sağlanarak, talep ettiği bilgiler istenilen şekil ve sürede iletilmelidir.

Şirket'in Genel Müdürlük birimleri MASAK'a doğrudan şüpheli işlem bildiriminde bulunamazlar. İhbarlar öncelikle Şirket Uyum Birimine yönlendirilmelidir. İnceleme sonrasında şüpheli olarak değerlendirilen işlemler MASAK'a iletmek adına Uyum Görevlisi'ne bildirilmelidir.

Şüpheli işlemlere ilişkin bildirimlerin değerlendirilmesi Şirket Uyum Birimi tarafından yerine getirilecek olup işlemin şüpheli işlem olarak MASAK Başkanlığı'na bildirilip bildirilmemesi Uyum Görevlisi yetkisindedir.

Bu kapsamda MASAK'a yapılan Şüpheli işlem bildirimleri ile Uyum Görevlisi'ne yapılacak dahili bildirimler kanunda belirlenen ilgili merciler dışında kimseyle paylaşılamaz.

29 Temmuz 2016 tarihinde MASAK tarafından hazırlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Önlenmesi Kapsamında İşlemlerin Ertelenmesine Dair Yönetmelik ve 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun kapsamında, "yapılmaya teşebbüs edilen ya da halihazırda devam eden işleme konu malvarlığının aklama, terörizmin finansmanı veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı suçu ile ilişkili olduğuna dair şüpheyi destekleyen belge veya ciddi emare bulunması durumunda, yükümlüler şüpheli işlem bildirimini Başkanlığa gerekçeleri ile birlikte işlemin ertelenmesi talebi ile gönderirler." Bu yönetmelik, yasadışı yollardan edinilen suç gelirinin hesap sahibine 7 iş günü süresince verilmemesi ve MASAK'a inceleme için bildirilmesi noktasında bir yükümlülük getirmektedir.

Şüpheli işlemin Uyum Görevlisi'ne bildirim süresi, işlemin tespit edildiği tarihten itibaren en fazla bir iş gündür. Şüpheli işlemin tespit edildiği tarih ile bu işlemin MASAK'a Uyum Görevlisi tarafından iletilmesi arasındaki süre, Uyum Görevlisi'nin konuyla ilgili değerlendirmesi de dahil en fazla 10 iş günüdür.

7. İÇ DENETİM

Kurum politika ve prosedürlerinin, risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri ile eğitim faaliyetlerinin yeterli ve verimli olup olmadığı, Şirket'in risk politikasının yeterliği ve etkinliği, işlemlerin Kanun ve Kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğler ile kurum politikası ve prosedürlerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediği hususları risk temelli bir yaklaşımla yıllık olarak incelenir ve denetlenir.

Uyum programı kapsamındaki yükümlülerin iç denetim faaliyetleri, iç denetim birimleri ya da teftiş kurulu bulunan yükümlülerde bunlar tarafından yerine getirilir. Finansal Grubun iç denetimi ana finansal kuruluşun ilgili birimince gerçekleştirilir. Diğer yükümlülerde iç denetim faaliyetleri, yönetim kurulu tarafından yetkilendirilen kişi, birim ya da Banka iştiraklerini denetlemekle görevlendirilmiş birim tarafından yerine getirilebilir. İç denetim faaliyetlerini yürütmek üzere yetkilendirilecek personelin, bağımsız çalışmasını teminen, uyum programı kapsamındaki diğer tedbirlerin yerine getirilmesinde görev ve yetki almamış olması gerekir.

İç denetim neticesinde ortaya çıkan bulgular Şirket Uyum Birimi ve Ana Finansal Kuruluşun uyum birimine yönlendirilir, eksikliklerin giderilmesi için ilgili bölümler tarafından gerekli tedbirler alınır.

İç denetim neticesinde ortaya çıkarılan eksiklik, hata ve suiistimaller ile bunların yeniden ortaya çıkmasının önlenmesine yönelik görüş ve öneriler Uyum Görevlisi tarafından Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Denetimin kapsamı belirlenirken, izleme ve kontrol çalışmalarında tespit edilen aksaklıklar ve risk içeren müşteriler, hizmetler ve işlemler denetim kapsamına dahil edilir.

Denetlenecek birimler ile işlemler belirlenirken Şirket'in işletme büyüklüğü ve işlem hacminin göz önünde bulundurulur, bu kapsamda işlemlerin tamamını temsil edebilecek nicelik ve nitelikte birim ve işlemin denetlenmesi sağlanır.

İç denetim faaliyeti kapsamında gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin olarak; şirket yıllık işlem hacmi, toplam personel sayısı ve toplam şube, acente ve benzeri bağlı birimlerinin sayısı, denetlenen şube, acente ve benzeri birimlerin sayısı, bu birimlerde yapılan denetimlerin tarihleri, toplam denetim süresi, denetimde çalıştırılan personel ve denetlenen işlem sayısına ilişkin bilgileri içeren istatistikleri, takip eden yılın Mart ayı sonuna kadar uyum görevlisi aracılığı ile Başkanlığa bildirir.

8. EĞİTİM

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi konusunda Şirket, çalışanın kurum politikası ve prosedürleri ile risk temelli yaklaşım konularında sorumluluk bilincinin artırılarak bir kurum kültürü oluşturulması ve çalışanın bilgilerinin güncellenmesi amacı ile Şirket'in büyüklüğü, iş hacmi ve değişen koşullara uyumlu olacak şekilde eğitimler düzenler.

Şirket'in eğitim politikası; asgari olarak finansal grup ve Şirket seviyesinde kurum politikası ve prosedürlerinin oluşturulması, risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ile grup içi bilgi paylaşımına ilişkin konuları içerecek şekilde hazırlanır ve eğitim konuları bu kapsamda belirlenir.

Eğitim faaliyetleri Uyum Görevlisi gözetiminde ve koordinasyonunda yürütülür. Bahse konu eğitim konuları, eğitimi alacak çalışan ve eğitimciler, yıllık eğitim programı, Uyum Görevlisi ve ilgili birimlerin de katılımıyla ortaklaşa olarak asgari düzeyde aşağıdaki konuları kapsayacak şekilde belirlenir ve yıllık eğitim programı dahilinde yürütülür.

Çalışanlara verilecek eğitimler asgari düzeyde;

- a) Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı kavramları,
- b) Suç gelirlerinin aklanmasının aşamaları, yöntemleri ve bu konuda örnek olay çalışmaları,
- c) Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi ile ilgili mevzuat,
- d) Risk alanları,
- e) Kurum politikası ve prosedürleri,
- f) Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde;
 - 1) Müşterinin tanınmasına ilişkin esaslar,

- 2) Şüpheli işlem bildirimine ilişkin esaslar,
 - 3) Muhafaza ve ibraz yükümlülüğü,
 - 4) Bilgi ve belge verme yükümlülüğü,
 - 5) Yükümlülükler uyulmaması halinde uygulanacak müeyyideler,
- g) Aklama ve terörün finansmanı ile mücadele alanında uluslararası düzenlemelere ilişkin konuları içerir.

Şirket, eğitim alacak çalışanın deneyim ve görev tanımına göre, sınıf içi ve/veya Türkiye Bankalar Birliği MASAK Çalışma Grubu tarafından hazırlanmış olan uzaktan eğitim olmak üzere iki yöntem ile eğitimleri gerçekleştirir. Buna ilave olarak, ihtiyaç halinde Finansal Gruba bağlı kuruluşların faaliyetlerine özgü sektörel bazda ayrı bir eğitim gerçekleştirilebilir. Yeni başlayan personeller için 90 günü aşmayacak sürelerde eğitimlerin verilmesini teminen gerekli önlemler alınır. Bunun yanı sıra, Şirket mevcut çalışanın bilgisinin güncelliğini kontrol etmek amacı ile ara sınavlar düzenler ve sınavlarda yeterli düzeyde başarı gösteremeyen çalışanlar için eğitim tekrarlanmasını sağlar.

Eğitim faaliyetlerinin kurum geneline yayılmasını temin edecek şekilde; seminer ve paneller düzenlenmesi, çalışma grupları oluşturulması, eğitim faaliyetlerinde görsel ve işitsel materyallerin kullanılması, internet, intranet veya extranet vb. üzerinden çalışan bilgisayar destekli eğitim programları gibi eğitim yöntemlerinden yararlanılması sağlanır.

Eğitim, tüm çalışanları kapsamakta olup, eğitim verecek çalışanın “Eğiticinin Eğitimi”ne katılım şartı aranır.

Ayrıca, Koç Holding A.Ş. tarafından hazırlanacak ve Şirket içinde tüm çalışanlara açık olacak eğitimlere opsiyonel olarak katılım sağlanabilecektir.

Mevzuatta meydana gelecek olan değişiklikler ve diğer ihtiyaçlara göre düzenli aralıklarla tekrarlanır. Eğitim faaliyetleri kayıt altına alınarak, çalışanların bilgi düzeyleri konusunda ölçme ve değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak gerekli tedbirler alınır.

Gerçekleşen eğitim faaliyetlerine ilişkin sonuçlar;

- a) Eğitim tarihleri,
- b) Eğitim verilen bölge veya iller,
- c) Eğitim yöntemi,
- ç) Toplam eğitim saati,
- d) Eğitim verilen personelin sayısı ve toplam personel sayısına oranı,
- e) Eğitim verilen personelin birim ve unvanlarına göre dağılımı,
- f) Eğitimin içeriği,
- g) Eğitici unvanı ve uzmanlık alanları ile ilgili bilgi ve istatistikleri, takip eden yılın Mart ayının sonuna kadar ilgili şirket uyum görevlisi vasıtasıyla Başkanlığa bildirilir.

9. MEVZUATIN TAKİBİ

Şirket’in risklerden korunması ve faaliyetlerinin Kanuna ve Kanun uyarınca çıkarılan alt düzenlemelere, kurum politika ve prosedürlerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediğinin sürekli olarak izlenmesi ve kontrol edilmesi esastır.

Bu kapsamda;

- Şirket, Kanuna ve Kanun uyarınca çıkarılan alt düzenlemelerdeki değişiklikleri takip ederek, kural ve süreçlerine etkisini değerlendirir ve gerekli güncellemeleri yapar,
- Söz konusu değişiklikler sonucunda ilgili kontroller ve kuralların güncellenmesi sağlanır.

10. BİLGİ VE BELGE VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Bilgi ve belge verme yükümlülüğü kapsamındaki bildirimler ve kanunda bilgi ve belge istemeye yetkili kılınmış olan kurum ve görevlilerin talepleri kanun ve alt düzenlemeler çerçevesinde yerine getirilir.

11. FİNANSAL GRUP İÇİ BİLGİ PAYLAŞIMI

Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu içerisinde yer alan kuruluşlar, uyum programı kapsamındaki tedbirlerin grup seviyesinde alınmasını teminen müşterinin tanınması ile hesap ve işlemlere ilişkin olarak bilgi paylaşımında bulunabilir. Özel kanunlarda yazılı gizlilik hükümleri grup içi bilgi paylaşımında uygulanmaz. Gruba bağlı kuruluşlarda görev yapanlar müşterinin tanınması ile hesap ve işlemlere ilişkin bilgileri ifşa edemezler ve kendilerinin veya üçüncü şahısların yararına kullanamazlar. Bu kapsamda gizli kalması gereken bilgileri ifşa edenler hakkında ilgili kanunlardaki yaptırımlar uygulanır. Bilgilerin grup içinde güvenli bir şekilde paylaşılması için gereken tedbirlerin alınmasında Finansal Grup uyum görevlisi ile birlikte ana finansal kuruluşun yönetim kurulu da sorumludur. Söz konusu sorumluluk gruba bağlı finansal kuruluşların uyum görevlileri ile bu kuruluşların yönetim kurulları için de geçerlidir. Gruba bağlı finansal kuruluşlar, şüpheli işlem bildiriminde bulunulduğuna ilişkin bilgi paylaşımında bulunamazlar.

Ana Finansal Gruba bağlı finansal kuruluşların, Finansal Grup içerisinde bilgi paylaşımı ve buna yönelik kontroller, tedbirler, işleyiş kuralları ve sorumluluklar Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grup Bilgi Paylaşım Politikası'nda detaylı şekilde düzenlenmektedir.

12. KAYITLARIN SAKLANMASI

Suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi hakkında kanun ve kanuna ilişkin alt düzenlemeler gereğince Şirket, temin ettiği tüm bilgi ve belgeleri talep edilmesi durumunda kolaylıkla ulaşılabilecek şekilde ve yasal düzenlemelerde belirtilen sürelerde muhafaza edilir.

MASAK'a yapılan şüpheli işlem bildirimine veya uyum görevlisine yapılan dahili bildirimlere yönelik belge ve kayıtlar, bildirim ek yapılan belgeler, Uyum Görevlisi'nce bildirimde bulunmama kararı verilen şüpheli işlemlere ilişkin yazılı gerekçeler, muhafaza ve ibraz yükümlülüğü kapsamındadır.

13.YÖNETİM BİLGİLENDİRME VE RAPORLAMALARI

Uyum Görevlisi, Şirketin risklerini ve kontrollerin etkinliğini izleyebilmeleri için Üst Yönetim, ve bağlı bulunduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna belli periyotlarda

ve yeterli raporlama sağlar. Ayrıca önemli olaylar hakkında ihtiyaç duyulduğunda gerekli bilgilendirme yapılır.

14. TERÖRİZMİN FİNANSMANININ ve KİTLE İMHA SİLAHLARININ YAYILMASININ FİNANSMANININ ÖNLENMESİ DÜZENLEMELERİ KAPSAMINDA DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

Şirket Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesi amacıyla çıkartılan kanun ve bu kanunlar kapsamında çıkartılan yönetmelikler gözetilerek risk temelli yaklaşımla hareket eder.

14.1. Mal Varlıklarının Dondurulması

6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun, 7262 Sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun ve Yönetmeliklerin hükümlerine uygun olarak nezdinde bulunan dondurulan malvarlıklarının Başkanlıkça verilecek izin kapsamında ilgili hükümlere uygun olarak yönetilmesini sağlar.

MASAK Başkanlığı tarafından bildirimde bulunulması durumunda Şirket, nezdinde malvarlığı ya da malvarlığı kaydı yoksa buna ilişkin bilgiyi, malvarlığı ya da malvarlığı kaydı varsa dondurma işleminin yapıldığına ve dondurulan malvarlığına ilişkin bilgileri, resmi talebin kendilerine ulaşmasını takiben yedi gün içinde kendilerine yapılan bildirimde kullanılan tebliğ yöntemini kullanarak MASAK’a bildirir.

Nezdinde malvarlığı bulunduğunu ya da malvarlığı kaydı tuttuğunu MASAK’a bildiren Şirket, dondurma kararının kaldırılması halinde, bu kararın uygulandığına dair bilgiyi de yukarıda belirtilen usul ve esaslar dâhilinde Başkanlığa iletir. (7 günlük süre ve dondurma ve dondurmayı kaldırmada MASAK’a bildirim)

14.2. Şirketin Yükümlülükleri

Şirket, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik’ in 7. maddesi kapsamında, malvarlığı dondurulan müşterilerin ve işlemlerinin devamlı olarak izlenmesine yönelik tüm tedbirleri alır.

6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ile 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun kapsamında malvarlığının dondurulması kararlarının ihlali, uygulanmaması ve bunlardan kaçınılması risklerine yönelik olarak riskin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve azaltılmasına yönelik çalışmalar ile söz konusu yaptırımların uygulanmasına yönelik gelişmiş kontroller tesis edilir. Şirketimizde malvarlığı dondurulması kararlarına ilişkin detaylar alt prosedürler ile düzenlenir.

14.2.1. MASAK’a Bildirim Yapılması

Şirket, nezdindeki malvarlıkları için iş ilişkisinin türü, müşteri/hesap numarası, hak ve alacakların miktar/tutar ya da bakiyesini MASAK’a bildirir.

14.2.2. Yüz Yüze Olmayan Sistemlerin Engellenmesi

Şirket, malvarlığı dondurulan gerçek veya tüzel kişiliklere ait yüz yüze olmayan tüm sistemlere erişim engeli koyar.

14.2.3. Müşterek Hesapların Dondurulması

Şirket, malvarlığı dondurma kararına konu gerçek veya tüzel kişiler ile müştereken sahip oldukları hesapların tamamını dondurur. Dondurulan hesapların diğer hissedarları bu hesaplar üzerindeki haklarını ve bunların dayanağına ilişkin bilgi ve belgeleri MASAK’a bildirir. Hakkında malvarlığının dondurulması kararı verilen gerçek veya tüzel kişiler, müşterek hesapların diğer hissedarlarına olan borçlarını MASAK tarafından izin verilmesi halinde banka hesabı üzerinden öderler.

14.2.4. Malvarlığında Artış Meydana Gelmesi

Şirket, dondurulan malvarlığında herhangi bir artış meydana gelmesi hâlinde, bu artışları da malvarlığının dondurulması hükümlerine tabi tutulmasını sağlar. Bu nedenle, dondurulan malvarlıklarından elde edilecek faiz, kar payı, temettü ve diğer her türlü gelirlere MASAK’ın izin verdiği haller dışında erişim mümkün değildir.

14.2.5. Dondurulan Malvarlıklarına Erişim

Şirket, dondurulmasına karar verilen malvarlığı üzerindeki tasarruf yetkisi ancak MASAK’ın vereceği izin ile kullanılabilir.

MASAK tarafından izin verilen haller dışında, malvarlığı dondurulanlar bu malvarlığının ortadan kaldırılmasına, tüketilmesine, dönüştürülmesine, transferine, devir ve temlik edilmesine veya sair tasarruflara yönelik işlemlerde bulunamaz. Bu tür işlemlerin gerçekleştirilmesini sağlamaz ve kolaylaştırılmaz.

Fon sağlanması veya toplanması yasak fiiller:

MADDE 3 – (1) Aşağıda sayılan fiillerin gerçekleştirilmesi amacıyla fon sağlanması veya toplanması yasaktır:

- a) Bir halkı korkutmak veya sindirmek ya da bir hükûmeti veya uluslararası kuruluşu herhangi bir eylemi gerçekleştirmeye veya gerçekleştirmekten kaçınmaya zorlamak amacıyla, kasten öldürme veya ağır yaralama fiilleri.
- b) 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamında terör suçu olarak kabul edilen fiiller.
- c) Türkiye’nin taraf olduğu;
 - 1) Uçakların kanun dışı yollarla ele geçirilmesinin önlenmesi hakkında sözleşmede,
 - 2) Sivil havacılığın güvenliğine karşı kanun dışı eylemlerin önlenmesine ilişkin sözleşmede,

- 3) Diploması ajanları da dahil olmak üzere uluslararası korunmaya sahip kişilere karşı işlenen suçların önlenmesi ve cezalandırılmasına dair sözleşmede,
- 4) Rehine alınmasına karşı uluslararası sözleşmede,
- 5) Nükleer maddelerin fiziksel korunması hakkında sözleşmede,
- 6) Sivil havacılığın güvenliğine karşı kanun dışı eylemlerin önlenmesine ilişkin sözleşmeye munzam, uluslararası sivil havacılığa hizmet veren havaalanlarında kanun dışı şiddet olaylarının önlenmesine ilişkin protokolde,
- 7) Denizde seyir güvenliğine karşı yasadışı eylemlerin önlenmesine dair sözleşmede,
- 8) Kıta sahanlığında bulunan sabit platformların güvenliğine karşı yasadışı eylemlerin önlenmesine dair protokolde,
- 9) Terörist bombalamalarının önlenmesine ilişkin uluslararası sözleşmede, yasaklanan ve suç olarak düzenlenen fiiller.

Terörizmin Finansmanı Suçu:

MADDE 4 – (1) 3 üncü madde kapsamında suç olarak düzenlenen fiillerin gerçekleştirilmesinde tümüyle veya kısmen kullanılması amacıyla veya kullanılacağını bilerek ve isteyerek belli bir fiille ilişkilendirilmeden dahi bir teröriste veya terör örgütlerine fon sağlayan veya toplayan kişi, fiili daha ağır cezayı gerektiren başka bir suç oluşturmadığı takdirde, beş yıldan on yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.

(2) Birinci fıkrada sayılan fiillerin, örgütü kuran veya yöneten ya da örgüt üyesi tarafından gerçekleştirilmesi hâlinde bu kişiler hakkında örgüt kurmak, yönetmek veya örgüte üye olmak suçları uyarınca verilecek ceza üçte birine kadar artırılır.

(3) Birinci fıkra hükmüne göre ceza verilebilmesi için fonun bir suçun işlenmesinde kullanılmış olması şartı aranmaz.

(4) Bu madde kapsamına giren suçların kamu görevinin sağladığı nüfuz kötüye kullanılmak suretiyle işlenmesi hâlinde, verilecek ceza yarı oranında artırılır.

(5) Suçun bir tüzel kişinin faaliyeti çerçevesinde işlenmesi hâlinde, bunlara özgü güvenlik tedbirlerine hükmolunur.

(6) Suçun, yabancı bir devlet veya uluslararası bir kuruluş aleyhine işlenmesi hâlinde, soruşturma ve kovuşturma yapılması Adalet Bakanının talebine bağlıdır.

(7) 3713 sayılı Kanunun soruşturmaya, kovuşturmaya ve infaza ilişkin hükümleri, bu suç bakımından da uygulanır.

(8) Bu suç bakımından 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun;

- a) 133 üncü maddesinde yer alan şirket yönetimi için kayyım tayini,
- b) 135 inci maddesinde yer alan iletişimin tespiti, dinlenmesi ve kayda alınması,
- c) 139 uncu maddesinde yer alan gizli soruşturmacı görevlendirilmesi,
- d) 140 ıncı maddesinde yer alan teknik araçlarla izleme,

tedbirlerine ilişkin hükümler uygulanabilir. Ayrıca, 4208 sayılı Kanunda yer alan hükümlere göre kontrollü teslimat tedbirine karar verilebilir.

15. KONTROLLERİN İZLENMESİ

Şirkette, Kanun ve Kanun kapsamında yayımlanmış yönetmelik ve tebliğler ile bu kapsamda şirketin gerçekleştirdiği faaliyetlerin politika ve prosedürlerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediği hususları Ana Finansal Kuruluş Uyum Birimi tarafından ikinci seviye kontroller vasıtasıyla kontrol edilir. Söz konusu kontrolün dağılımı, Şirketin yapısına uygun olacak şekilde dizayn edilir.

16. YETKİ ve SORUMLULUKLAR

Şirketimizin tüm çalışanları ve yöneticileri bu Politika'ya uymaktan ve ilgili prosedürlerini ve kontrollerini bu Politika'daki gereklilikler doğrultusunda uygulamaktan ve desteklemekten sorumludur. Şirketimiz, ilgili taraf ve işleme uygulanabilir olduğu ölçüde, tüm İş Ortaklarının bu Politika'ya uyumlu davranmasını bekler ve bunun için gerekli adımları atar.

Bu Politika ile yerel mevzuat arasında bir farklılık olması durumunda, ilgili uygulama yerel mevzuata aykırılık teşkil etmediği ölçüde, Politika veya mevzuattan, daha kısıtlayıcı olan geçerli olacaktır.

Öte yandan, işbu Politika'ya ve yürürlükteki mevzuata aykırı olduğu düşünülen herhangi bir eylemden haberdar olunması halinde etik@tokenpay.com.tr veya işbu Politika ve uygulaması hakkındaki sorular için uyum@tokenpay.com.tr adresine bildirimde bulunulabilir.

Bu politika'nın bir çalışan tarafından ihlali, Disiplin Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek disiplin cezalarına neden olabilir.

Bu politika'ya uyumlu hareket etmesi beklenen herhangi bir üçüncü tarafın, işbu politika'ya aykırı hareket etmesi halinde, ilgili sözleşmeler feshedilebilir.

17. YÜRÜRLÜK ve GÖZDEN GEÇİRME

İşbu Politika, 25.02.2025 tarihinde Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

Bu politika, Uyum Birimi sorumluluğundadır. Politikadaki tüm değişiklikler Yönetim Kurulu veya yetki devri yapılmış Yönetim Kurulu üyesi veya üyeleri tarafından onaylanmalıdır.